

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR



Grado en Ingeniería Informática

TRABAJO FIN DE GRADO

**APLICACIÓN .NET DE GESTIÓN DE RRHH,
ASIGNACIÓN DE PERFILES Y PETICIONES
DE OFERTAS LABORALES.**

Miguel Ángel González Martín

**Tutor: Manuel Inurria Fernández
Ponente: Roberto Moriyón Salomón**

Julio 2015

Resumen

En la actualidad, las empresas tienen la necesidad de gestionar sus recursos y datos de una forma eficiente para permitir un mayor rendimiento de los mismos. Por ello, la necesidad de incorporar herramientas que realicen esta gestión de la mejor forma posible.

En concreto, la empresa, consultora tecnológica donde se ha desarrollado e implantado esta herramienta software de gestión de RRHH, asignación de perfiles y peticiones de ofertas laborales, no disponía de ninguna herramienta de gestión que permitiera aumentar el rendimiento y la organización de los datos.

Esta herramienta será capaz de almacenar, modificar, consultar datos y generar informes sobre diferentes ámbitos necesarios en el trabajo diario del departamento de selección y RRHH.

La información que almacenará esta herramienta será en referencia a la creación de una base de datos de candidatos con sus datos personales, permitirá su asignación a perfiles tecnológicos y guardará información relevante de su seguimiento en los procesos de selección en los que se encuentra involucrado el candidato. Por último, se podrán realizar búsquedas por cualquier criterio relacionado con los datos almacenados sobre el mismo.

Respecto a la gestión de RRHH, almacenará información sobre los empleados de la empresa (datos personales, CVs, contrato laboral, condiciones laborales, etc.) y permitirá guardar un historial individual de los proyectos en los que ha estado asignado el recurso para su mejor seguimiento.

Finalmente, respecto a las peticiones de ofertas laborales, almacenará la información necesaria para su correcta gestión y atención a los clientes que envían sus ofertas para mejorar la atención a las mismas. Se podrá realizar un seguimiento más exhaustivo de cada petición y de los recursos asignados a la misma. Al igual que en las secciones anteriores de candidato y plantilla, será posible realizar búsquedas por cualquier criterio relacionado con cada petición.

Como módulo adicional, se ha implementado una serie de plantillas sobre las que los usuarios de la herramienta podrán generar informes estadísticos y detallados sobre estas peticiones para un mejor análisis y atención a clientes personalizado.

Palabras clave

Herramienta de gestión, Asignación Perfiles, Asignación Peticiones Ofertas Laborales, .NET, Bases de Datos.

Summary

At present, companies have a need to manage their resources and data in an efficient manner to enable higher performance thereof. Therefore, the need to incorporate management tools that make this the best possible way.

Specifically, the company, technological consultancy which has developed and implemented this tool of HR management software, profile assignment requests and job offers, did not have any management tool that would increase performance and data organization.

This tool will be able to store, edit, query data and generate reports on different areas necessary in the daily work of selection and HR department.

The information stored this tool will be in reference to the creation of a database of candidates with their personal data, will allow assignment to technology profiles and keep relevant information from your monitoring selection processes in which is involved the candidate . Finally, they will be searchable by any criteria related to the data stored on it.

Regarding HR management, store information on company employees (personal data, CVs, employment contracts, working conditions, etc.) and allow you to save an individual record of projects in which the resource has been assigned to his best tracing.

Finally, with respect to requests for job offers, will store the information necessary for proper management and attention to customers who send their bids to improve care for them. You can perform a more thorough each request and the resources assigned to the same track. As in the previous sections of candidate and template, it will be possible to search by any criteria associated with each request.

As an additional module has implemented a series of templates on which users can generate statistical tool and detailed reports on these requests for better analysis and personalized attention to customers.

Keywords

Management tool, Assignment Profiles, Assignment Request Job Opportunities, .NET, Databases.

Índice de contenidos

| | |
|--|----|
| 1. Introducción | 1 |
| 2. Arquitectura del Sistema..... | 4 |
| 3. Base de Datos | 6 |
| 3.1. Diagrama Entidad-Relación | 6 |
| 3.2. Modelo relacional..... | 6 |
| 3.3. Recopilación y origen de datos | 18 |
| 4. Herramienta software desarrollada | 19 |
| 4.1. Login | 19 |
| 4.2. Candidato | 21 |
| 4.3. Plantilla | 28 |
| 4.4. Peticiones | 31 |
| 4.5. Seguimiento..... | 36 |
| 4.6. Admin..... | 38 |
| 4.7. Informe Peticiones | 40 |
| 5. Módulo de generación de informes y filtros de búsqueda por criterio | 42 |
| 5.1. Generación informes estadísticos | 42 |
| 5.2. Filtro de búsqueda por criterio..... | 51 |
| 6. Conclusiones y trabajo futuro..... | 55 |
| Referencias | 56 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Entidad Candidato..... | 7 |
| Tabla 2: Entidad Contacto..... | 8 |
| Tabla 3: Entidad Skills | 8 |
| Tabla 4: Entidad Cand_Skill | 9 |
| Tabla 5: Entidad Idioma | 9 |
| Tabla 6: Entidad Cand_Idioma | 9 |
| Tabla 7: Entidad Titulación..... | 9 |
| Tabla 8: Entidad Empleado | 11 |
| Tabla 9: Entidad Emp_Skill | 12 |
| Tabla 10: Entidad Proyecto | 12 |
| Tabla 11: Entidad Cliente..... | 12 |
| Tabla 12: Entidad Petición | 13 |
| Tabla 13: Entidad Peticion_Skill | 13 |
| Tabla 14: Entidad Peticion_Categoria | 13 |
| Tabla 15: Entidad Peticion_Cliente | 14 |
| Tabla 16: Entidad Peticion_Entorno | 14 |
| Tabla 17: Entidad Entorno | 14 |
| Tabla 18: Entidad SN1 | 14 |
| Tabla 19: Entidad SN2 | 15 |
| Tabla 20: Entidad Ent_Sn1 | 15 |
| Tabla 21: Entidad Sn1_Sn2..... | 15 |
| Tabla 22: Entidad Proyecto_Pet..... | 15 |
| Tabla 23: Entidad Historial | 16 |
| Tabla 24: Entidad Busqueda_Skill..... | 16 |
| Tabla 25: Entidad Busqueda_Skill_Pet | 16 |
| Tabla 26: Entidad Usuario..... | 17 |
| Tabla 27: Entidad Usuario_Candidato..... | 17 |
| Tabla 28: Entidad Usuario_Peticion | 17 |
| Tabla 29: Entidad Usuario_Historial | 18 |

Índice de pantallas

| | |
|---|----|
| Pantalla 1: Login..... | 19 |
| Pantalla 2: Registro Usuario..... | 20 |
| Pantalla 3: Pestaña Candidato | 21 |
| Pantalla 4: Búsqueda Candidato Skill | 22 |
| Pantalla 5: Búsqueda Candidato Filtros | 23 |
| Pantalla 6: Ficha Candidato..... | 24 |
| Pantalla 7: Candidato Seguimiento | 25 |
| Pantalla 8: Candidato Adjuntar Archivo..... | 26 |
| Pantalla 9: Candidato Plantilla | 27 |
| Pantalla 10: Pestaña Plantilla..... | 28 |
| Pantalla 11: Ficha Empleado | 29 |
| Pantalla 12: Plantilla Adjuntar Archivo | 30 |
| Pantalla 13: Pestaña Peticiones | 31 |
| Pantalla 14: Peticiones Reporte Cliente | 33 |
| Pantalla 15: Peticiones Reporte Entorno..... | 33 |
| Pantalla 16: Peticiones Reporte Detalle | 33 |
| Pantalla 17: Ficha Petición | 34 |
| Pantalla 18: Petición Seguimiento | 35 |
| Pantalla 19: Pestaña Seguimiento | 36 |
| Pantalla 20: Ficha Seguimiento..... | 37 |
| Pantalla 21: Pestaña Admin..... | 38 |
| Pantalla 22: Pestaña Informe Peticiones | 40 |

Índice de fragmentos de código

| | |
|--|----|
| Código 1: SP BuscaPeticionCliente | 43 |
| Código 2: SP BuscaPeticionCliente2 | 44 |
| Código 3: SP BuscaPeticionEntorno..... | 44 |
| Código 4: SP BuscaPeticionEntorno2 | 45 |
| Código 5: SP BuscaPeticionInforResumen | 49 |
| Código 6: SP BuscaPeticionInforDetalle..... | 50 |
| Código 7: SP BuscaPeticionFechaSalida..... | 50 |
| Código 8: SP BuscaCandidato2 | 51 |
| Código 9: SP BuscaPeticion3..... | 53 |
| Código 10: SP BuscaEmpleado | 53 |
| Código 11: SP BuscaHistorial | 54 |

Glosario

.NET Framework: Componente Microsoft para el desarrollo de aplicaciones.

SQL: *Structured Query Language*. Lenguaje de consultas en la base de datos.

SQL Server: Servidor de bases de datos Microsoft.

ADO.NET: *ActiveX Data Objects*. Componente Microsoft para el acceso a la base de datos.

VB.NET: *Visual Basic .NET*. Lenguaje de programación .NET.

WebDav: *Web Distributed Authoring and Versioning*. Protocolo web para el versionado de archivos.

Datagrid: Arquitectura para el almacenado, modificación y consulta de datos.

CV: Curriculum Vitae.

Skill: Perfil tecnológico.

Reporting: Generación de informes.

SP: *Stored Procedures*. Procedimiento almacenado de la base de datos.

Connection String: Cadena de conexión a la base de datos.

MVC: Modelo-Vista-Controlador.

VPN: *Virtual Private Network*. Red privada virtual para el acceso externo a la aplicación.

1. Introducción

Con el avance tecnológico, tanto en ámbito social como en el empresarial, las compañías han visto la necesidad de adaptar su método de trabajo para ser más competitivas en el mercado frente a sus homólogas y prestar mejor servicio a sus clientes. Ello conlleva, modificar tareas rutinarias que hasta ahora se realizaban de un modo manual a realizarlo de un modo semiautomático que provoca un aumento del rendimiento de los empleados dedicados a estas tareas rutinarias y la disponibilidad de estos datos en cualquier momento.

El objetivo de la realización de este TFG consiste en el desarrollo de una herramienta software o aplicación que resuelva y facilite la obtención de información a los usuarios de la misma.

Antes del uso de esta herramienta, el departamento de RRHH y selección almacenaba la información mediante ficheros Excel, por lo que la gestión de la misma y la búsqueda de candidatos provocaba una importante pérdida de tiempo y una gran cantidad de archivos versionados que lo hacían imposible distribuirse con facilidad entre los distintos empleados. Al igual que con los candidatos, el registro y seguimiento de peticiones de ofertas laborales y la asignación de recursos a las mismas, se realizaba con el mismo formato, ficheros Excel, por lo que ocurría el mismo problema.

Por lo que, el principal objetivo de esta aplicación, es mejorar el almacenamiento de los datos, realizar búsquedas más eficientes, posibilidad de generar informes estadísticos y obtener una mayor accesibilidad a los datos de forma concurrente y actualizada por parte de los empleados.

Está enfocada a implantarse en el ámbito profesional. De hecho, está en servicio y siendo utilizada actualmente por esta compañía en su uso diario.

Las principales necesidades que resuelve la aplicación son las siguientes:

- **Módulo candidatos:**

Se lleva a cabo una recopilación y almacenamiento de datos de candidatos entrevistados por el departamento de selección. Se guardarán datos personales, datos profesionales, información sobre sus condiciones laborales y sobre el seguimiento en las entrevistas y contactos con el mismo. De este modo, los usuarios del departamento de selección podrán consultar y modificar los datos en sus fichas personales y documentación asociada (CVs), además realizar búsquedas por cualquier criterio que necesiten (nombre, apellidos, experiencia profesional, titulación, salario, skill tecnológico, etc.).

- **Módulo plantilla:**

De igual modo que en el módulo anterior, se almacenarán los datos de los empleados que forman plantilla de la compañía. Así, los usuarios podrán gestionar de una forma más eficiente los RRHH de la compañía. Podrán consultar y modificar sus fichas y acceder a su documentación (contratos laborales, condiciones especiales laborales, etc.) además de poder consultar el histórico de los proyectos en los que ha estado asignado en clientes.

- **Módulo peticiones:**

En este módulo, además de almacenar, modificar, consultar y realizar búsquedas de información sobre las peticiones de ofertas laborales que reciben de los clientes, podrán generar informes estadísticos y detallados divididos por criterios como pueden ser entorno tecnológico, cliente, próximas fechas de terminación de proyectos de empleados, así como visualizar y exportar el detalle de las peticiones para mejorar la atención de un determinado cliente o entorno tecnológico.

También podrán asignar recursos (candidatos) a peticiones con el objetivo de llevar un mejor control del seguimiento de los mismos.

- **Módulo seguimiento:**

Como se menciona en la sección anterior, el enfoque de este módulo está orientado a mejorar la gestión, seguimiento y atención de las peticiones y los recursos asignados a las mismas. Esta funcionalidad, permitirá a los usuarios llevar un control más intuitivo sobre la atención a las peticiones recibidas por el cliente.

La información recogida en la aplicación se encuentra almacenada en una base de datos relacional creada (con el gestor SQL Server [3]) y ubicada en el servidor de la oficina central de la compañía, a la que se accede mediante ADO.NET [2] desde el código programado en .NET VB.NET [1].

La aplicación está desarrollada sobre distintos módulos:

- En la capa más baja se encuentra el módulo de acceso a base de datos, en concreto el que se encarga de establecer la conexión (con ADO.NET), y mantener esta conexión para que el resto de módulos puedan acceder a base de datos.
- En la parte superior de este módulo, se encuentran los *SP (Stored Procedures)*, donde se realizan las consultas SQL necesarias. Hay un SP para cada entidad (candidato, empleado, petición, etc.) en el que se realizan los INSERT, UPDATE, DELETE, además de SP auxiliares para realizar los filtros de búsqueda de los diferentes módulos.

- Las entidades representan un módulo aparte donde se establecen los valores necesarios para cada clase.
- En la parte intermedia se encuentra el módulo de controladores de las vistas, ya que en la interfaz gráfica se utiliza el MVC (Modelo-Vista-Controlador).
- Y por último, en la capa más alta se encuentran las vistas. En este módulo se definen gráficamente las distintas pantallas de las que está compuesta la aplicación.

El presente documento está compuesto por seis capítulos. Definidos a continuación:

1. Capítulo primero: Introducción al documento, en el que se describen brevemente los distintos apartados por los que está compuesto.
2. Capítulo segundo: Detalla la arquitectura del sistema, el diagrama del entorno de funcionamiento de la aplicación y el diagrama de la arquitectura utilizado.
3. Capítulo tercero: Descripción de la base de datos. Se muestra el diagrama de Entidad-Relación sobre el que ha sido construida la base de datos. Se detallan sus entidades y atributos. Además se menciona la recopilación y origen de datos.
4. Capítulo cuarto: Se explica la funcionalidad de la herramienta software desarrollada, de Candidatos, Plantilla, Peticiones y Seguimiento de recursos.
5. Capítulo quinto: Se detalla el módulo de generación de informes y los filtros de búsqueda por diferentes criterios.
6. Capítulo sexto: Se argumentan las conclusiones y el posible trabajo futuro.

2. Arquitectura del Sistema

En esta sección se detalla tanto el entorno de la aplicación como la arquitectura de la herramienta software.

En el siguiente diagrama podemos observar el entorno de funcionamiento de la aplicación:

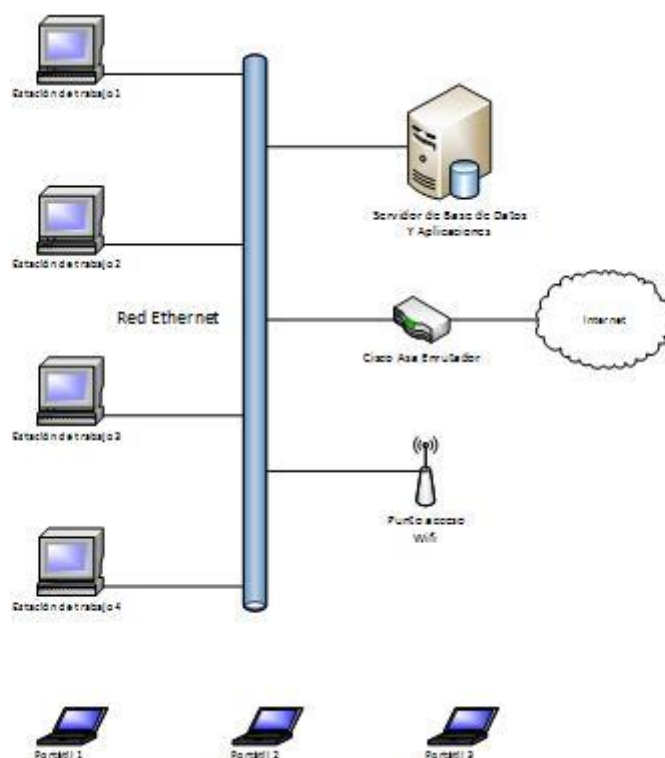


FIGURA 1: ENTORNO APLICACIÓN

La aplicación de escritorio se encuentra instalada en cada una de las estaciones de trabajo conectadas a la red de área local tanto por cable como por wifi.

El servidor de bases de datos y de aplicaciones también se encuentra conectado a la red local para dar servicio únicamente al ámbito local. También sería posible configurarlo para tener acceso desde Internet, pero se ha preferido por seguridad y políticas de empresa dar servicio únicamente en la red local de la oficina.

Mediante el enrutador/firewall controlamos el acceso a los usuarios únicamente en la red local. En el caso de que algún usuario necesite utilizar la aplicación, se ha configurado en el mismo un servicio VPN para conexiones externas a la oficina.

Además del servidor de bases de datos, se ha implementado un servidor web, para que la aplicación pueda realizar la subida, descarga y versionado de los documentos a través del protocolo *WebDav* por http.

En este apartado se detalla la arquitectura de la herramienta software, de qué partes se compone. En concreto, está formada por módulos, cada uno en una capa diferente. La capa más baja se encarga del acceso a base de datos, mientras que la más alta es la encargada de la interfaz gráfica.

El módulo situado en la capa más baja es el encargado de conectar con la base de datos, la cual utiliza la tecnología SQL Server. Este módulo, por tanto, hace uso de ADO.NET para interactuar con la base de datos. Por encima están los diferentes *SP (Stored Procedures)*, que es donde se encuentran las consultas SQL que necesitan usar los módulos que están por encima. En concreto, los controladores son los que acceden al módulo de los *SP*, para que así el módulo de las vistas sólo se ocupe de la parte gráfica de la herramienta. Por último, en el módulo entidades se encuentran las clases que definen cada entidad por separado (Candidato, Empleado, Peticion, Historial, etc.).

En la siguiente figura se aprecia la distribución de módulos:

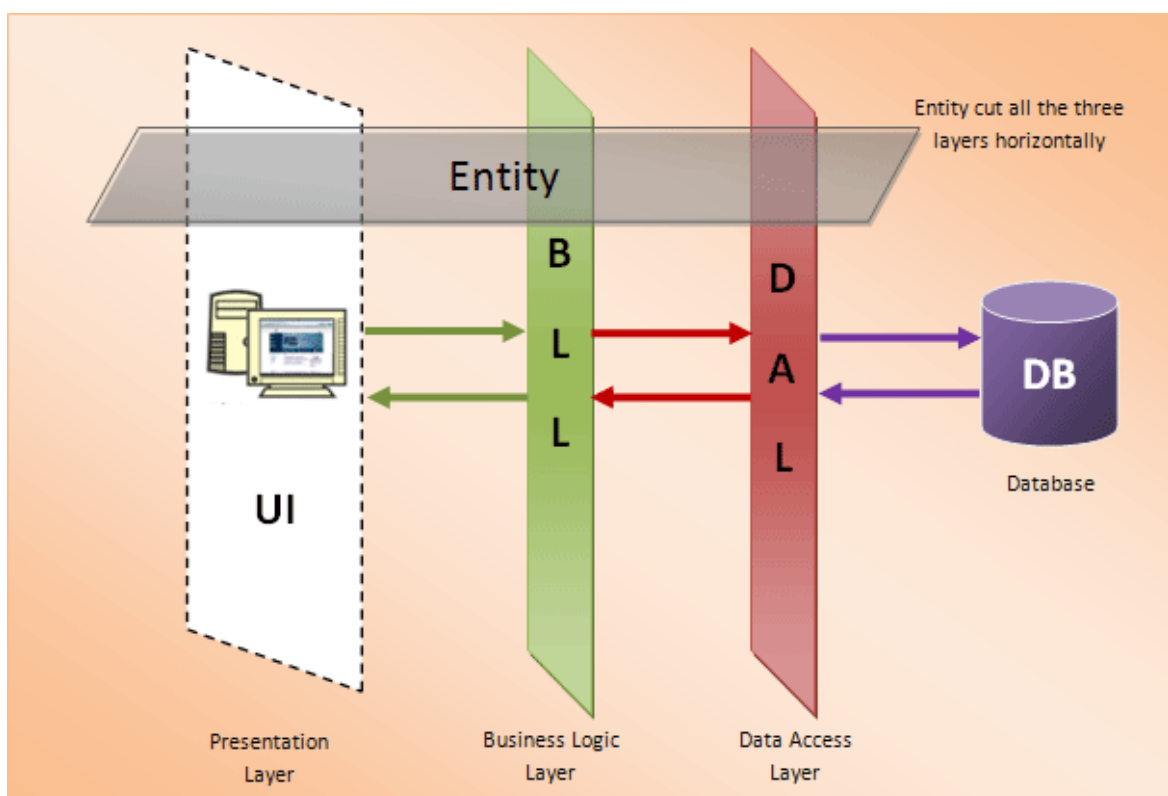


FIGURA 2: DIAGRAMA DE ARQUITECTURA

3. Base de Datos

3.1. Diagrama Entidad-Relación

En la figura 3 se muestra el diagrama Entidad-Relación. Este es el diseño que se ha seguido para crear la base de datos de la aplicación. Como ya se ha mencionado, está desarrollada sobre SQL Server.

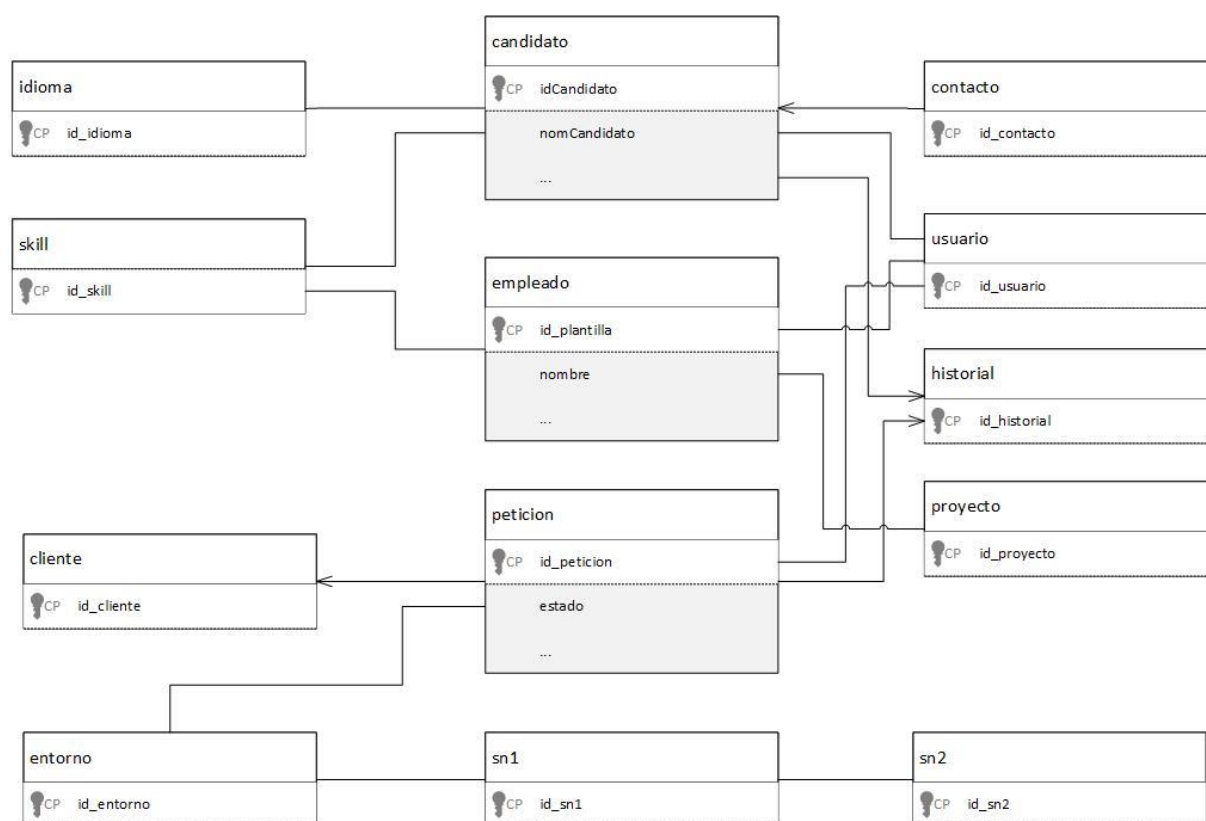


FIGURA 3: DIAGRAMA ENTIDAD-RELACIÓN BASE DE DATOS

En el siguiente apartado se detalla cada una de las entidades, junto con sus atributos y relaciones.

3.2. Modelo relacional

A continuación se muestran las tablas que componen la base de datos. Junto con cada tabla se describen las entidades y sus atributos correspondientes.

CANDIDATO

| Atributo | Tipo | Descripción |
|----------------------------|--------------|--------------------------|
| idCandidato | Int | Clave primaria |
| nomCandidato | Varchar(50) | Nombre |
| apeCandidato | Varchar(50) | Apellidos |
| fechNacCandidato | Datetime | Fecha de Nacimiento |
| dniCandidato | Varchar(20) | DNI |
| direCandidato | Varchar(50) | Dirección postal |
| ciudCandidato | Varchar(50) | Ciudad |
| telef1Candidato | Varchar(20) | Teléfono 1 |
| telef2Candidato | Varchar(20) | Teléfono 2 |
| emailCandidato | Varchar(50) | Email |
| catCandidato | Varchar(50) | Categoría profesional |
| expCandidato | Varchar(10) | Experiencia laboral |
| estlabCandidato | Varchar(10) | Estado laboral |
| entrevCandidato | Varchar(2) | Realizó entrevista |
| fechEntrevCandidato | Datetime | Fecha entrevista |
| valoracionCandidato | Varchar(10) | Valoración del Candidato |
| dispCandidato | Varchar(50) | Disponibilidad SI/NO |
| preteconCandidato | Int | Pretensiones económicas |
| tipocontraCandidato | Varchar(20) | Tipo contrato |
| viajesCandidato | Varchar(2) | Disponibilidad viajes |
| cambresCandidato | Varchar(2) | Cambio residencia |
| tituCandidato | Varchar(50) | Titulación académica |
| adjcvorigCandidato | Varchar(100) | url CV original |
| adjcvoriginglesCand | Varchar(100) | url CV original ingles |
| adjcvtecnocandidat | Varchar(100) | url CV tecnoempleo |
| adjcvformaCandidat | Varchar(100) | url CV formateado |
| adjcvvisbanCandidat | Varchar(100) | url CV format ISBAN |
| rbodisp | Varchar(20) | Disponibilidad |
| filtro | Int | Supera filtros |
| fecha_filtro | Datetime | Fecha Superación filtros |
| cc | Varchar(15) | Código Candidato |

TABLA 1: ENTIDAD CANDIDATO

En esta entidad se almacenan los datos de los candidatos.

Se guarda nombre completo, fecha de nacimiento, DNI, dirección, teléfonos, email, localidad, categoría profesional, experiencia laboral, estado laboral, fecha de la entrevista, valoración de la entrevista, disponibilidad, pretensiones económicas, tipo de contrato laboral que tiene actualmente, disponibilidad de realizar viajes y cambio de residencia, url a los diferentes tipos de CV que posee, superación de filtro por parte del cliente, fecha superación filtro, código de candidato en cliente.

CONTACTO

| Atributo | Tipo | Descripción |
|--------------------|-------------|--|
| Id_contacto | Int | Clave Primaria |
| fecha | Datetime | Fecha contacto |
| contacto | Varchar(50) | Nombre personal RRHH |
| comentario | Text | Mensaje de observaciones |
| idCandidato | Int | Clave externa que referencia al id del Candidato |

TABLA 2: ENTIDAD CONTACTO

Aquí se almacenan los contactos vinculados a cada candidato.

Se guarda la fecha del contacto, el nombre de la persona de RRHH que realizó el contacto, comentario sobre el candidato y el id de referencia al candidato.

SKILLS

| Atributo | Tipo | Descripción |
|-----------------|--------------|--------------------|
| id_skill | Int | Clave primaria |
| tipo | Varchar(100) | Tipo tecnología |
| subtipo | Varchar(100) | Subtipo tecnología |

TABLA 3: ENTIDAD SKILLS

Esta tabla almacena las diferentes tecnologías.

Se guarda el nombre principal de la tecnología (ej. .NET) y el subtipo asociado (ej. VB).

CAND_SKILL

| Atributo | Tipo | Descripción |
|---------------------|------|--|
| idCand_Skill | Int | Clave Primaria |
| idCand | Int | Clave externa que referencia al id del Candidato |
| idSkill | Int | Clave externa que referencia al id del Skill |

TABLA 4: ENTIDAD CAND_SKILL

En esta entidad se relaciona el id del candidato con el id skill.

Se asocia/asocian los diferentes skills que posee a un determinado candidato.

IDIOMA

| Atributo | Tipo | Descripción |
|------------------|-------------|-------------------|
| id_idioma | Int | Clave Primaria |
| nombre | Varchar(20) | Nombre del idioma |

TABLA 5: ENTIDAD IDIOMA

En esta tabla se almacenan los diferentes idiomas que los candidatos pueden poseer.

CAND_IDIOMA

| Atributo | Tipo | Descripción |
|----------------------|-------------|--|
| idCand_Idioma | Int | Clave primaria |
| idCand | Int | Clave externa que referencia al id del candidato |
| idioma | Varchar(20) | Idioma |
| nivel | Varchar(20) | Nivel del idioma |

TABLA 6: ENTIDAD CAND_IDIOMA

Esta tabla asocia un idioma a un candidato. Además se añade el nivel que el candidato posee respecto al idioma.

TITULACION

| Atributo | Tipo | Descripción |
|----------------------|-------------|-------------------------|
| id_titulacion | Int | Clave Primaria |
| nombre | Varchar(50) | Nombre de la titulación |

TABLA 7: ENTIDAD TITULACIÓN

Entidad donde se guardan las diferentes titulaciones académicas de los candidatos.

EMPLEADO

| Atributo | Tipo | Descripción |
|---------------------|--------------|------------------------|
| id_plantilla | Int | Clave primaria |
| Nombre | Varchar(50) | Nombre |
| Apellidos | Varchar(50) | Apellidos |
| Fecha_nac | Datetime | Fecha de Nacimiento |
| Dni | Varchar(20) | DNI |
| Direccion | Varchar(50) | Dirección postal |
| Ciudad | Varchar(50) | Ciudad |
| telef1 | Varchar(20) | Teléfono 1 |
| telef2 | Varchar(20) | Teléfono 2 |
| Emailp | Varchar(50) | Email personal |
| Emailc | Varchar(50) | Email corporativo |
| Cod_empleado | Varchar(15) | Código empleado |
| Fecha_incorp | Datetime | Fecha incorporación |
| Categoria | Varchar(20) | Categoría profesional |
| Salarion | Varchar(20) | Salario numerico |
| Salario | Text | Observaciones salario |
| Fecha_baja | Datetime | Fecha baja |
| Motivo_baja | Text | Motivo de la baja |
| Cvorig | Varchar(100) | url CV original |
| Cvorigingles | Varchar(100) | url CV original ingles |
| Cvtecno | Varchar(100) | url CV tecnoempleo |
| Cvformat | Varchar(100) | url CV formateado |
| Cvisban | Varchar(100) | url CV format ISBAN |
| Contrato | Varchar(100) | url Contrato laboral |
| Condiciones | Varchar(100) | url Condiciones |
| Otros1 | Varchar(100) | url otros 1 |
| Otros2 | Varchar(100) | url otros 2 |

| | | |
|---------------|--------------|-------------------------|
| Ccc | Varchar(50) | Código Cuenta Cliente |
| Ssn | Varchar(50) | Número Seguridad Social |
| Estado | Varchar(2) | Estado Activo/Baja |
| Foto | Varchar(100) | url Foto |

TABLA 8: ENTIDAD EMPLEADO

En esta tabla se almacenan todos los datos de empleados.

Los datos a almacenar son los siguientes:

- Nombre.
- Apellidos.
- Fecha de nacimiento.
- DNI.
- Dirección postal.
- Ciudad.
- Teléfono 1.
- Teléfono 2.
- Email personal.
- Email corporativo.
- Código empleado.
- Fecha incorporación.
- Categoría profesional.
- Salario.
- Observaciones salario.
- Fecha baja.
- Motivo de la baja.
- CV original.
- CV original inglés.
- CV Tecnoempleo.
- CV Formateado.
- CV formato ISBAN.
- Contrato laboral.
- Condiciones laborales especiales.
- Otros 1 y 2.
- CCC: Número de cuenta domiciliación nómina.
- SSN: Número Seguridad Social.
- Estado: Activo / Baja.
- Url de la foto del empleado.

EMP_SKILL

| Atributo | Tipo | Descripción |
|--------------------|------|---|
| idEmp_Skill | Int | Clave Primaria |
| idEmp | Int | Clave externa que referencia al id del Empleado |
| idSkill | Int | Clave externa que referencia al id del Skill |

TABLA 9: ENTIDAD EMP_SKILL

En esta entidad se relaciona el id del empleado con el id skill.
Se asocia/asocian los diferentes skills que posee a un determinado empleado.

PROYECTO

| Atributo | Tipo | Descripción |
|---------------------|-------------|--|
| Id_proyecto | Int | Clave Primaria |
| Fecha_incorp | Datetime | Fecha incorporación |
| Proyecto | Varchar(50) | Nombre Proyecto |
| Categoria | Varchar(50) | Categoría profesional |
| Tarifa | Varchar(10) | Tarifa aplicada |
| Fecha_fin | Datetime | Fecha finalización |
| idEmp | Int | Clave externa que referencia al id del empleado |
| Id_cliente | Int | Clave externa que referencia al id del cliente |
| Id_peticion | Bigint | Clave externa que referencia al id de la peticion asociada |

TABLA 10: ENTIDAD PROYECTO

En esta entidad se almacenan los datos del proyecto asociado al empleado.
Se guarda el nombre del proyecto, categoría profesional, tarifa asociada €/hora, fecha inicio, fecha fin y los ids de empleado, cliente y petición asociados.

CLIENTE

| Atributo | Tipo | Descripción |
|-------------------|--------------|--------------------|
| Id_cliente | Int | Clave primaria |
| Nombre | Varchar(500) | Nombre del cliente |

TABLA 11: ENTIDAD CLIENTE

Esta tabla almacena los datos de los clientes que colaboran con la empresa.

PETICION

| Atributo | Tipo | Descripción |
|-----------------------|---------------|---|
| Id_peticion | Bigint | Clave primaria |
| Estado | Varchar(2) | Estado peticion |
| Fecha_apertura | Datetime | Fecha aperture |
| Fecha_clausura | Datetime | Fecha clausura |
| N_peticion_gen | Varchar(200) | Numero peticion generic |
| N_peticion_acc | Varchar(200) | Numero peticion ACN |
| Inicio_proy | Datetime | Fecha inicio Proyecto |
| Fin_proy | Datetime | Fecha fin Proyecto |
| Tarifa | Varchar(25) | Tarifa orientativa |
| Localizacion | Varchar(200) | Localizacion |
| Skill_detalle | Varchar(3000) | Detalle skill |
| Plazo | Varchar(1) | Plazo respuesta |
| Perfil | Varchar(200) | Tipo perfil |
| Petic_luca | Varchar(50) | Nombre peticionario Luca |
| Petic_cliente | Varchar(50) | Nombre peticionario cliente |
| Idproy | Int | Clave externa que referencia al id del Proyecto |

TABLA 12: ENTIDAD PETICIÓN

En esta entidad se almacenan los datos asociados a todas las peticiones de ofertas laborales.

PETICION_SKILL

| Atributo | Tipo | Descripción |
|--------------------|------|---|
| idPet_Skill | Int | Clave Primaria |
| Id_Pet | Int | Clave externa que referencia al id de la Peticion |
| Id_Skill | Int | Clave externa que referencia al id del Skill |

TABLA 13: ENTIDAD PETICION_SKILL

En esta entidad se relaciona el id de la petición con el id skill.

Se asocia/asocian los diferentes skills que posee una determinada petición.

PETICION_CATEGORIA

| Atributo | Tipo | Descripción |
|------------------|-------------|---|
| idPet_Cat | Int | Clave Primaria |
| IdPet | Int | Clave externa que referencia al id de la Peticion |
| Nomcat | Varchar(50) | Nombre de la categoria |

TABLA 14: ENTIDAD PETICION_CATEGORIA

En esta entidad se relaciona el id de la petición con la categoría profesional.

Se asocia una categoría a una determinada petición.

PET_CLIENTE

| Atributo | Tipo | Descripción |
|-----------------------|------|---|
| Id_Pet_Cliente | Int | Clave Primaria |
| Id_peticion | Int | Clave externa que referencia al id de la Peticion |
| Id_cliente | Int | Clave externa que referencia al id del Cliente |

TABLA 15: ENTIDAD PETICION_CLIENTE

En esta entidad se relaciona el id de la petición con el id del cliente.

Se asocia un cliente a una determinada petición.

PETICION_ENTORNO

| Atributo | Tipo | Descripción |
|----------------------------|--------|---|
| Id_peticion_entorno | Bigint | Clave Primaria |
| Id_peticion | Bigint | Clave externa que referencia al id de la Peticion |
| Id_entorno | Int | Clave externa que referencia al id del Entorno |
| Id_sn1 | Int | Clave externa que referencia al id del SN1 |
| Id_sn2 | Int | Clave externa que referencia al id del SN2 |

TABLA 16: ENTIDAD PETICION_ENTORNO

En esta entidad se relaciona el id de la petición con el id del entorno y del skill nivel 1 y 2.

ENTORNO

| Atributo | Tipo | Descripción |
|------------------|-------------|--------------------------------|
| IdEntorno | Int | Clave Primaria |
| Nombre | Varchar(50) | Nombre del entorno tecnológico |

TABLA 17: ENTIDAD ENTORNO

En esta entidad se almacenan los entornos tecnológicos.

SN1

| Atributo | Tipo | Descripción |
|---------------|-------------|-----------------------------|
| Id_sn1 | Int | Clave Primaria |
| Nombre | Varchar(50) | Nombre del skill de nivel 1 |

TABLA 18: ENTIDAD SN1

En esta entidad se almacenan los skills tecnológicos de nivel 1.

SN2

| Atributo | Tipo | Descripción |
|---------------|-------------|-----------------------------|
| Id_sn2 | Int | Clave Primaria |
| Nombre | Varchar(50) | Nombre del skill de nivel 2 |

TABLA 19: ENTIDAD SN2

En esta entidad se almacenan los skills tecnológicos de nivel 2.

ENT_SN1

| Atributo | Tipo | Descripción |
|------------------|------|--|
| Ident_sn1 | Int | Clave Primaria |
| Identorno | Int | Clave externa que referencia al id del Entorno |
| Idsn1 | Int | Clave externa que referencia al id del SN1 |

TABLA 20: ENTIDAD ENT_SN1

En esta entidad se relaciona el id del entorno con el skill nivel 1.

SN1_SN2

| Atributo | Tipo | Descripción |
|------------------|------|--|
| Idsn1_sn2 | Int | Clave Primaria |
| Idsn1 | Int | Clave externa que referencia al id del SN1 |
| Idsn2 | Int | Clave externa que referencia al id del SN2 |

TABLA 21: ENTIDAD SN1_SN2

En esta entidad se relaciona el id del skill nivel 1 con el skill nivel 2.

PROYECTO_PET

| Atributo | Tipo | Descripción |
|--------------------|-------------|------------------------------|
| Id_proy_pet | Int | Clave Primaria |
| Nombre | Varchar(50) | Nombre del proyecto peticion |

TABLA 22: ENTIDAD PROYECTO_PET

En esta entidad se almacenan los proyectos asociados a peticiones.

HISTORIAL

| Atributo | Tipo | Descripción |
|----------------------|-------------|---|
| Id_historial | Int | Clave Primaria |
| Fecha_envio | Datetime | Fecha de envío del candidato |
| Situacion1 | Text | Situacion 1 |
| Situacion2 | Text | Situacion 1 |
| Estado | Varchar(20) | Estado |
| Observaciones | Text | Observaciones de evolución |
| Id_candidato | Int | Clave externa que referencia al id del candidato |
| Id_peticion | Int | Clave externa que referencia al id de la petición |

TABLA 23: ENTIDAD HISTORIAL

Aquí se almacena la información del envío del candidato a una determinada petición. Se guarda la fecha de envío, dos campos donde se anotan las situaciones especiales del candidato (tarifa, etc), estado, observaciones adicionales y los ids del candidato y la petición asociados a este envío.

BUSQUEDA_SKILL

| Atributo | Tipo | Descripción |
|--------------------------|-------------|--|
| Id_busqueda_skill | Bigint | Clave Primaria |
| Id_skill | Int | Clave externa que referencia al id del skill del candidato |
| Machine_name | Varchar(50) | Nombre de la maquina donde se realiza la busqueda |

TABLA 24: ENTIDAD BUSQUEDA_SKILL

En esta tabla se relaciona el id del skill con el nombre de la máquina desde donde se ha ejecutado la búsqueda. El objetivo de esta tabla es no “mezclar” búsquedas múltiples concurrentes con otros usuarios, por ello lo asociamos al nombre del equipo para identificar cada búsqueda. Una vez se han encontrado resultados en la búsqueda se eliminan automáticamente las filas asociadas al equipo.

BUSQUEDA_SKILL_PET

| Atributo | Tipo | Descripción |
|------------------------------|-------------|---|
| Id_busqueda_skill_pet | Bigint | Clave Primaria |
| Id_skill | Int | Clave externa que referencia al id del skill de la petición |
| Machine_name | Varchar(50) | Nombre de la maquina donde se realiza la busqueda |

TABLA 25: ENTIDAD BUSQUEDA_SKILL_PET

En esta tabla se relaciona el id del skill de la petición con el nombre de la máquina desde donde se ha ejecutado la búsqueda. El objetivo de esta tabla es no “mezclar” búsquedas múltiples concurrentes con otros usuarios, por ello lo asociamos al nombre del equipo para identificar cada búsqueda. Una vez se han encontrado resultados en la búsqueda se eliminan automáticamente las filas asociadas al equipo.

USUARIO

| Atributo | Tipo | Descripción |
|-------------------|-------------|------------------------------------|
| Id_usuario | Int | Clave Primaria |
| Nombre | Varchar(50) | Nombre del usuario empresa |
| Apellidos | Varchar(50) | Apellidos del usuario |
| Usuario | Varchar(50) | Nombre de acceso |
| Pass | Varchar(50) | Contraseña de acceso |
| Unidadred | Varchar(50) | Unidad de red mapeada en su equipo |
| Fecha_reg | Datetime | Fecha de registro |
| admin | Int | Administrador SI / NO |

TABLA 26: ENTIDAD USUARIO

En esta entidad se almacenan los datos asociados al usuario de la aplicación para su acceso a la misma.

Se guarda su nombre completo, usuario y contraseña de acceso, nombre de la unidad de red mapeada en su equipo para el acceso a los archivos en el servidor, fecha de registro y flag para identificar si es administrador y tiene acceso a funciones especiales en la aplicación.

USUARIO_CANDIDATO

| Atributo | Tipo | Descripción |
|-----------------------------|----------|-----------------------------------|
| Id_usuario_candidato | Int | Clave Primaria |
| Id_usuario | Int | Clave externa del id de usuario |
| Id_candidato | Int | Clave externa del id de candidato |
| Fecha_reg | Datetime | Fecha de registro del candidato |

TABLA 27: ENTIDAD USUARIO_CANDIDATO

En esta entidad se relaciona al id de usuario con el id del candidato registrado con una fecha de registro determinada. El objetivo es llevar un control de qué usuario y cuando ha realizado el registro del candidato.

USUARIO_PETICION

| Atributo | Tipo | Descripción |
|----------------------------|----------|-------------------------------------|
| Id_usuario_peticion | Int | Clave Primaria |
| Id_usuario | Int | Clave externa del id de usuario |
| Id_peticion | Int | Clave externa del id de la peticion |
| Fecha_reg | Datetime | Fecha de registro del candidato |

TABLA 28: ENTIDAD USUARIO_PETICION

En esta entidad se relaciona al id de usuario con el id de la petición registrada con una fecha de registro determinada. El objetivo es llevar un control de qué usuario y cuando ha realizado el registro de la petición.

USUARIO_HISTORIAL

| Atributo | Tipo | Descripción |
|-----------------------------|----------|------------------------------------|
| Id_usuario_historial | Int | Clave Primaria |
| Id_usuario | Int | Clave externa del id de usuario |
| Id_historial | Int | Clave externa del id del historial |
| Fecha_reg | Datetime | Fecha de registro del candidato |

TABLA 29: ENTIDAD USUARIO_HISTORIAL

En esta entidad se relaciona al id de usuario con el id del historial registrado con una fecha de registro determinada. El objetivo es llevar un control de qué usuario y cuando ha realizado el envío de un candidato a una determinada petición.

3.3. Recopilación y origen de datos

Todos los datos recopilados y expuestos en los ejemplos de este documento, han sido creados de forma ficticia, para salvaguardar la privacidad de las personas/candidatos y de los clientes de la empresa en la que se desarrolló y que actualmente hace uso de esta herramienta software.

Actualmente, esta herramienta software se está utilizando como herramienta indispensable para el almacenamiento, consulta y búsqueda de perfiles de candidatos en el departamento de selección de RRHH, así como en el registro y la gestión de las peticiones y asignación de recursos de ofertas laborales que diariamente recibe el departamento comercial para atender como proveedor de importantes clientes tecnológicos.

Esta aplicación está disponible como aplicación de escritorio de entorno de sistema operativo Microsoft, en ámbito local e interno y hace uso de la misma un grupo de 10 usuarios en la oficina de la empresa.

El volumen de datos reales que gestiona el sistema es de aproximadamente 4000 candidatos registrados, alrededor de 200 empleados registrados y 4000 peticiones atendidas de clientes. Este volumen de datos va incrementando día a día sin afectar a la operativa del sistema y al rendimiento del servidor y de la aplicación cliente en los equipos instalados.

4. Herramienta software desarrollada

En este capítulo se describe la funcionalidad de la aplicación. Se subdivide en una sección inicial, cuatro apartados generales y dos adicionales, explicando en cada uno la funcionalidad de cada una de las siete partes principales de las que se compone la herramienta software.

Los cuatro apartados generales (candidato, plantilla, petición y seguimiento) son comunes a todos los usuarios y los dos adicionales (admin e informe peticiones) sólo son visibles para usuarios con permisos de administración.

Para su mejor comprensión, se aportan capturas de pantalla a modo de ejemplo funcional.

4.1. Login



PANTALLA 1: LOGIN

En esta primera sección de la herramienta software, se realiza el login del usuario de la aplicación mediante un nombre de usuario y contraseña.

Adicionalmente si el usuario no se encuentra registrado en el sistema, podrá realizar su registro en el mismo, proporcionando nombre, apellidos, nombre de usuario, contraseña y unidad de red mapeada en su equipo.

The image displays two screenshots of the LucaTic application interface. The top window, titled "lucca Acceso LucaTic", features a light blue background and standard window controls. It contains two input fields: "Usuario:" followed by a text box and "@luca-tic.com", and "Contraseña:" followed by a password box. Below these fields are two buttons: "Registrarse" (highlighted with a blue border) and "Entrar". The bottom window, titled "lucca Nuevo Usuario LucaTic", also has a light blue background and standard window controls. It contains several input fields: "Nombre:" with a text box labeled "Nombre", "Apellidos:" with a text box labeled "Apellidos", "Usuario:" with a text box labeled "usuario" and "@luca-tic.com", "Contraseña:" with a password box labeled "Max. 15", "Conf. Contraseña:" with a password box, and "Unidad de Red:" with a text box labeled "Z:\". Below these fields are two buttons: "Elegir" (highlighted with a blue border) and "Registrarse".

PANTALLA 2: REGISTRO USUARIO

4.2. Candidato

LucaTIC - Aplicación RRHH : : : : Sesión Iniciada: miguel.gonzalez@luca-tic.com

Candidato | Plantilla | Peticiones | Seguimiento | Admin | Informe Peticiones

Búsqueda Candidato

Nombre: Apellidos:

Código Candidato: Experiencia (Años . Meses):

Skill: ☐ Titulación: ☒ Todas

Categoría: Valoración Entrevista:

Salario: Disponibilidad: ☐ Disp. ☐ No Disp. ☒ Ambos

Entrevistado: ☐ Sí ☐ No ☒ Todos ☐ Contacto Del:

Supera Filtro: ☐ Sí ☐ No ☒ Ambos Al:

Resultados Búsqueda: 5 resultados

| Nombre | Apellidos | Teléfono | Categoría | Experiencia | Disponibilidad |
|------------------------------|-----------------|------------|--------------------|-------------|----------------|
| Juan | Sanchez | 123456789 | Jefe Equipo | 10 | Inmediata |
| Laura | Martin | 1234567890 | Consultor Junior | 1 | Inmediata |
| Luis | Marcos | 1234567890 | Admon. Sistemas | 5 | preaviso |
| Miguel Angel | Gonzalez Martin | 123456789 | Programador Senior | 4 | Preaviso |
| Pedro | Perez | 123456789 | Anal. Funcional | 6.5 | Inmediata |

PANTALLA 3: PESTAÑA CANDIDATO

Una vez el usuario se ha validado en el sistema se inicia la aplicación principal. Esta es la primera pestaña de la herramienta. Como se puede apreciar, en el cuadro superior se muestra el filtro de búsqueda de candidatos por diferentes criterios: nombre, apellidos, código candidato, experiencia profesional, su/s skill/s tecnológico, titulación académica, categoría profesional, valoración en la entrevista, máximo salarial, disponibilidad, si ha realizado entrevista, rango de fechas de contacto y superación de filtros en cliente.

A continuación se muestran dos ejemplos de búsquedas por diferentes criterios:

LucaTIC - Aplicación RRHH :::. Sesión Iniciada: miguel.gonzalez@luca-tic.com

Candidato | Plantilla | Peticiones | Seguimiento | Admin | Informe Peticiones

Búsqueda Candidato

Nombre: Apellidos:

Código Candidato: Experiencia (Años . Meses):

Skill: ☒ Titulación: ☒ Todas

Categoría: Valoración Entrevista:

Salario: Disponibilidad: ☐ Disp. ☐ No Disp. ☒ Ambos

Entrevistado:

Supera Filtro:

Resultados Búsqueda

| Nombre | Selecc | Tipo | Subtipo |
|--------------|-------------------------------------|----------------|---------|
| Juan | <input checked="" type="checkbox"/> | .NET | C# |
| Laura | <input checked="" type="checkbox"/> | .NET | VB.NET |
| Miguel Angel | <input type="checkbox"/> | ALMACENAMIENTO | |
| Pedro | <input type="checkbox"/> | JAVA | |
| | <input type="checkbox"/> | PHP | SYMFONY |
| | <input type="checkbox"/> | SQL SERVER | |

PANTALLA 4: BUSQUEDA CANDIDATO SKILL

Luca LucaTIC - Aplicación RRHH :::: Sesión Iniciada: miguel.gonzalez@luca-tic.com

Candidato | Plantilla | Peticiones | Seguimiento | Admin | Informe Peticiones

Búsqueda Candidato

Nombre: Apellidos:

Código Candidato: Experiencia (Años . Meses):

Skill: ☐ Titulación: ☐ Todas Ingeniería Sup. Informática

Categoría: Valoración Entrevista:

Salario: Disponibilidad: ☐ Disp. ☐ No Disp. ☒ Ambos

Entrevistado: ☐ Sí ☐ No ☒ Todos ☐ Contacto Del:

Supera Filtro: ☐ Sí ☐ No ☒ Ambos Al:

Resultados Búsqueda: 2 resultados

| Nombre | Apellidos | Teléfono | Categoría | Experiencia | Disponibilidad |
|-----------------------|-----------|------------|------------------|-------------|----------------|
| Laura | Martin | 1234567890 | Consultor Junior | 1 | Inmediata |
| Pedro | Perez | 123456789 | Anal. Funcional | 6.5 | Inmediata |

PANTALLA 5: BUSQUEDA CANDIDATO FILTROS

En la parte media encontramos una serie de botones para ejecutar diferentes acciones:

- "Reg. Nuevo": Formulario de registro de nuevo candidato. Una vez se crea el registro del nuevo candidato en la BBDD, se crea automáticamente un directorio personal de nombre "nombre_apellidos" en el servidor remoto para alojar la documentación asociada al mismo, como pueden ser sus diferentes tipos de CVs y poder consultar posteriormente.
- "Restablecer": Inicialización de campos del filtro de búsqueda.
- "Mostrar Todos": Muestra todos los candidatos existentes.
- "Buscar Candidato": Muestra los resultados existentes con los criterios seleccionados.

Por último en la zona inferior se muestra la tabla (*Datagrid*) de resultados de búsqueda, mostrando los atributos más relevantes del candidato.

Una vez listados los resultados, podemos acceder a la ficha del candidato pulsando sobre el enlace de su nombre y se abrirá su correspondiente ficha personal.

LucaTIC :: ... Miguel Angel Gonzalez Martin

Datos Personales

Nombre: Miguel Angel

Apellidos: Gonzalez Martin

Fecha Nacimiento: 13/06/2015

DNI: 0123456789

Dirección: Calle Mayor 1

Localidad: Madrid

Teléfono 1: 123456789

Teléfono 2:

Email: mail@mail.com

Datos Profesionales

Titulación: Ingeniería Sup. Informática

Idiomas:

Skill:

Categoría: Programador Senior

Experiencia (Años,Meses): 4

Estado laboral: Trabajando

Seguimiento

Entrevista: ☒ Sí ☐ No

Fecha Entrevista: 27/06/2015

Valoración: 4

Disponibilidad: ☒ Disponible ☐ No Disponible

Código Candidato:

Lista Contactos:

| Selec | Fecha | Contacto | Comentario |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 27/06/2015 23:17 | Miguel Angel Go... | Envia su CV ... |
| <input type="checkbox"/> | 27/06/2015 23:29 | Miguel Angel Go... | Se incorpora... |

Condiciones

Disponibilidad: Preaviso

Pret. Económicas: 100000

Tipo Contrato: Indefinido

Viajes: ☒ Sí ☐ No

Cambio Residencia: ☒ Sí ☐ No

PANTALLA 6: FICHA CANDIDATO

En la ficha personal del candidato podemos ver y/o modificar sus datos personales, datos profesionales, información de seguimiento del candidato y las condiciones laborales.

En la parte inferior se muestran algunos botones que realizan las siguientes acciones:

- "Nuevo Contacto / Eliminar Contactos": Crea, modifica y/o elimina los contactos seleccionados.
- "Seguimiento Peticiones": Muestra la información asociada de las condiciones de envío del candidato a una posición de la petición asociada.

Luca LucaTIC : : : Miguel Angel Gonzalez Martin

Datos Personales
Nombre: Miguel Angel

Datos Profesionales
Titulación: Ingeniería Sup. Informática

Luca Seguimiento | Miguel Angel Gonzalez Martin

| Selecc | Fecha Envío | Estado | Nº Pet. Luca | Nº Pet. Cliente |
|--------------------------|-------------|--------|--------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 27/06/20 | | | |
| <input type="checkbox"/> | 28/06/20 | | | |

Luca | Cliente: [LUCA 414](#)

Fecha Envío: 28/06/2015 Estado: ☒ Disponible ☐ No Disponible

Situación 1: Enviado a entrevista a cliente.

Situación 2:

Observaciones:

Cerrar

Añadir Petición Eliminar

Nuevo Contacto Eliminar Contactos Seguimiento Peticiones Adjuntar CVs Abrir Carpeta Añadir a Plantilla Cerrar

PANTALLA 7: CANDIDATO SEGUIMIENTO

- “Adjuntar CV”: Abre un cuadro de diálogo para adjuntar un nuevo CV o modificar uno existente. El proceso de subir el archivo al servidor remoto se realiza mediante el protocolo *WebDAV*.

LucaTIC : : : Miguel Angel Gonzalez Martin

Datos Personales

Nombre: Miguel Angel

Apellidos: Gonzalez Martin

Fecha Nacimiento: 13/06/2015

DNI: 0123456789

Dirección:

Localidad:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

Email:

Datos Profesionales

Titulación: Ingeniería Sup. Informática

Idiomas:

Skill:

Programador Senior

4

Trabajando

Preaviso

100000

Indefinido

Adjuntar CVs Candidato

CV Original: CV ejemplo.pdf

CV Original (Inglés):

CV TecnoEmpleo:

CV Formateado:

CV Formateado (ISBAN):

Seguimiento

Entrevista:

Fecha Entrevista:

Valoración:

Disponibilidad:

Código Candidato:

Lista Contactos:

| Selecc | Fecha | Contacto | Comentario |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 27/06/2015 23:17 | Miguel Angel Go... | Envia su CV ... |
| <input type="checkbox"/> | 27/06/2015 23:29 | Miguel Angel Go... | Se incorpora... |

Viajes: ☒ Sí ☐ No

Cambio Residencia: ☒ Sí ☐ No

Cv Orig Cv Inglés Cv Tecno Cv Fomat Cv Isban

PANTALLA 8: CANDIDATO ADJUNTAR ARCHIVO

- “Abrir carpeta”: Abre la carpeta en el servidor de documentos del candidato seleccionado.
- “Añadir a Plantilla”: Funcionalidad rápida para registrar al candidato seleccionado como empleado de plantilla de la empresa, reutilizando la información existente del candidato y ahorrando tiempo al personal de RRHH para la cumplimentación de los datos.

LucaTIC :: ... Miguel Angel Gonzalez Martin

Datos Personales

Nombre: Miguel Angel

Apellidos:

Fecha Nacimiento:

DNI:

Dirección:

Localidad:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

Email:

Datos Profesionales

Titulación: Ingeniería Sup. Informática

Cod. Empleado: GONZMARM (*)

Generar Código

Subir...

Datos Personales (Dialogo)

Nombre: (*) Miguel Angel

Apellidos: (*) Gonzalez Martin

Fecha Nacimiento: 13/06/2015

DNI: 0123456789

Dirección: Calle Mayor 1

Localidad: Madrid

Teléfono 1: (*) 123456789

Teléfono 2:

Email Personal: mail@mail.com

Email Corporativo: (*)

CCC: (*) - - -

SSN: (*)

Adjuntar Documentos (*) Campos obligatorios

Datos Profesionales (Dialogo)

Fecha Incorporación: 28/06/2015

Skill: Seleccionar Skills

Categoría: Programador Senior

Salario:

Condiciones:

Limpiar Registrar Finalizar

Cv Orig Cv Inglés Cv Tecno Cv Format Cv Isban

Nuevo Contacto Eliminar Contactos Seguimiento Peticiones Adjuntar CVs Abrir Carpeta Añadir a Plantilla Cerrar

PANTALLA 9: CANDIDATO PLANTILLA

- “Cerrar”: Cierra la ficha del candidato, detectando si ha habido alguna modificación de cualquiera de los campos existentes y solicitando al usuario si desea guardar los cambios realizados.

Una funcionalidad adicional interesante es la edición directa de documentos, en este caso CVs, tan sólo abriendo el documento y modificando los datos que se necesiten. Ahorra mucho tiempo al personal del RRHH, evitando tener que descargarse el documento, modificarlo de forma local y por último subiéndolo de nuevo al servidor remoto. De este modo, además de ahorrar tiempo al personal, mantenemos constantemente actualizados los documentos en el servidor y disponibles para otros usuarios de la aplicación.

Para abrir cualquiera de los documentos (CVs) podemos realizarlo desde la ficha personal del candidato a través de los iconos: “Cv Orig, Cv Inglés, Cv Tecno, CV Format, Cv Isban”.

4.3. Plantilla

LucaTIC - Aplicación RRHH : : : : Sesión Iniciada: miguel.gonzalez@luca-tic.com

Candidato | **Plantilla** | Peticiones | Seguimiento | Admin | Informe Peticiones

Búsqueda Empleado

Nombre: Apellidos:

Cod. Empleado: Estado: ☒ Todos ☐ Activo ☐ Baja

Resultados de la Búsqueda: 3 resultados

Reg. Nuevo Restablecer Buscar Empleado

| Cod. Empleado | Nombre | Apellidos | Teléfono | Email |
|---------------|--------------|-----------------|------------|--------------------------|
| MARTXXXL | Laura | Martin | 1234567890 | laura@luca-tic.com |
| GONZMARM | Miguel Angel | Gonzalez Martin | 123456789 | miguel.gonzalez@mail.com |
| RUIZMARP | Pablo | Ruiz Marcos | 123456789 | pablo@luca-tic.com |

PANTALLA 10: PESTAÑA PLANTILLA

Avanzamos a la siguiente pestaña, la pestaña de Plantilla. Como se puede apreciar, el diseño es semejante al de Candidato, aunque modificando algunos aspectos.

El cuadro de búsqueda es más sencillo. Podemos realizar búsqueda por los siguientes criterios:

- Nombre del empleado.
- Apellidos.
- Código empleado.
- Estado: Todos, activo y baja.

En la parte central, los botones de acción ejecutan las siguientes funciones:

- “Reg. Nuevo”: Registro nuevo empleado en la plantilla de la empresa. Una vez se crea el registro del nuevo empleado en la BBDD, se crea automáticamente un directorio personal de nombre: 4 primeros caracteres primer apellido, 3 caracteres segundo apellido e inicial del nombre, (ejemplo: González Martín, Miguel Ángel - “GONZMARM”) en el servidor remoto para alojar la documentación asociada al mismo, como pueden ser sus diferentes tipos de CVs, contrato laboral, etc. y poder consultar posteriormente.

- “Restablecer”: Inicialización de campos del filtro de búsqueda.
- “Buscar Empleado”: Muestra los resultados existentes con los criterios seleccionados.

Por último en la zona inferior se muestra la tabla (*Datagrid*) de resultados de búsqueda, mostrando los atributos más relevantes del empleado.

Una vez listados los resultados, podemos acceder a la ficha del empleado pulsando sobre el enlace de su nombre y se abrirá su correspondiente ficha personal.

Datos Personales

Cod. Empleado: **GONZMARM**

Nombre: **Miguel Angel** Apellidos: **Gonzalez Martin**

DNI: **0123456789** Fecha Nacimiento: **13/06/2015**

Dirección: **Calle Mayor 1** Localidad: **Madrid**

Teléfono 1: **123456789** Teléfono 2:

Email Personal: **mail@mail.com** Email Corporativo: **miguel.gonzalez@mail.com**

CCC: **1111 - 2222 - 33 - 4444444444** SSN: **012345678901**

Datos Profesionales

Estado: ☒ Activo ☐ Baja

Fecha Incorporación: **27/06/2015** Skill: **Ver Skills**

Categoría: **Programador Senior** Fecha Baja: **27/06/2015**

Salario: **100000** Motivo Baja:

Condiciones: **Contrato indefinido.**

Documentos

Cv Orig Cv Inglés Cv Tecno Cv Format Cv Isban Contrato Condiciones

Historial Proyectos

| Selecc | Fecha Incorp | Cliente | Proyecto | Fecha Fin | Nº Pet Luca |
|-------------------------------------|--------------|-----------|-------------------------|------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 28/06/2015 | LUCATIC | Desarrollo Aplicaciones | 28/06/2015 | |
| <input type="checkbox"/> | 01/06/2015 | MICROSOFT | SQL Server | 27/06/2015 | |

Nuevo Proyecto Eliminar Proyectos Cerrar

PANTALLA 11: FICHA EMPLEADO

En la ficha personal del empleado podemos ver y/o modificar sus datos personales, datos profesionales, documentos y su historial de proyectos.

En la parte inferior se muestran algunos botones que realizan las siguientes acciones:

- “Nuevo Proyecto / Eliminar Proyectos”: Crea, modifica y/o elimina los proyectos seleccionados.
- “Adjuntar CV”: Abre un cuadro de diálogo para adjuntar un nuevo CV/Documento o modificar uno existente. El proceso de subir el archivo al servidor remoto se realiza al igual que en la pestaña de candidato, mediante el protocolo *WebDAV*.

LucaTIC :: ... Miguel Angel Gonzalez Martin

Datos Personales

Cod. Empleado: **GONZMARM**

Nombre: Miguel Angel Apellidos: Gonzalez Martin

DNI:

Dirección:

Teléfono 1:

Email Personal:

CCC: 1111

Datos Profesionales

Estado:

Fecha Incorporación:

Categoría:

Salario:

Condiciones:

Contrato indefinido

Documentos

Cv Orig

Historial Proyectos

| Selecc | Fecha Incorp | Ciente | Proyecto | Fecha Fin | Nº Pet Luca |
|-------------------------------------|--------------|-----------|-------------------------|------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 28/06/2015 | LUCATIC | Desarrollo Aplicaciones | 28/06/2015 | |
| <input type="checkbox"/> | 01/06/2015 | MICROSOFT | SQL Server | 27/06/2015 | |

Nuevo Proyecto Eliminar Proyectos Cerrar

Adjuntar Documentos Empleado

CV Original: CV ejemplo.pdf **Abrir**

CV Original (Inglés): **Abrir**

CV TecnoEmpleo: **Abrir**

CV Formateado: **Abrir**

CV Formateado (ISBAN): **Abrir**

Contrato: **Abrir**

Condiciones: **Abrir**

Otros: **Abrir**

Otros: **Abrir**

Adjuntar Borrar

PANTALLA 12: PLANTILLA ADJUNTAR ARCHIVO

- “Abrir carpeta”: Abre la carpeta en el servidor de documentos del candidato seleccionado.
- “Cerrar”: Cierra la ficha del empleado, detectando si ha habido alguna modificación de cualquiera de los campos existentes y solicitando al usuario si desea guardar los cambios realizados.

Adicionalmente, con el fin de agilizar los trámites de alta/baja de empleados/colaboradores, se ha implementado la funcionalidad asociada al envío de un email a la dirección de soporte de la empresa, para que el técnico encargado de la gestión de las cuentas del servidor de correo electrónico reciba una alerta para dar de alta/baja una determinada cuenta corporativa de un empleado sin intervención expresa del empleado de RRHH. El sistema detecta que se ha creado o dado de baja un empleado y envía directamente el aviso para su posterior gestión.

4.4. Peticiones

LucaTIC - Aplicación RRHH ::... Sesión Iniciada: miguel.gonzalez@luca-tic.com

Candidato | Plantilla | **Peticiones** | Seguimiento | Admin | Informe Peticiones

Búsqueda Petición

Nº Pet. Luca: Cliente: Estado: ☒ Todas ☐ A ☐ V

Nº Pet. Cliente: F. Apertura: 28/06/2015 ☐ CA ☐ S ☐ CE ☐ V/C

☐ Submitidos Del: 28/06/2015 Al: 28/06/2015 Plazo: ☒ Todas ☐ Urgente ☐ Normal

☐ Recibidas Del: 28/06/2015 Al: 28/06/2015 Atendidas ☐

☐ Entorno: ☐ Skill N1: ☐ Skill N2:

Resultados de la Búsqueda: 4 resultados

| Nº Luca | Nº Cliente | Entorno | Localizacion | Nº Sub | Cliente | F. Apertura | Tarifa |
|------------------------|------------|-----------------|--------------|--------|-----------|------------------|--------|
| LUCA_4 | 4 | SQL SERVER 2008 | Miami | 1 | MICROSOFT | 27/06/2015 23... | 35 |
| LUCA_3 | 3 | PHP | Barcelona | 0 | SONY | 10/06/2015 23... | 20 |
| LUCA_2 | 2 | JAVA | Madrid | 2 | GOOGLE | 27/06/2015 23... | 40 |
| LUCA_1 | 1 | .NET | Alcobendas | 1 | LUCATIC | 01/06/2015 23... | 50 |

PANTALLA 13: PESTAÑA PETICIONES

En la tercera pestaña encontramos la pestaña de Peticiones. Como se puede apreciar, el diseño es semejante al de Candidato, aunque modificando algunos aspectos.

En el cuadro de búsqueda podemos realizar búsqueda por los siguientes criterios:

- Nº Petición Luca: identificación interna de la petición en la empresa.
- Nº Petición Cliente: identificación interna de la petición en el cliente.
- Cliente: filtro por nombre de cliente.
- Estado: Todos, A – Abierta, V – Vendida, CE – Cerrada, CA – Cancelada, S – Stand by, V/C – Vendida / Cerrada.
- Fecha apertura.

- Plazo: Todos, Urgente, Normal.
- Atendidas: atendidas por cliente.
- Submitidos: candidatos enviados a cliente por período de fecha.
- Recibidas: recibidas por período de fecha.
- Entorno: entorno tecnológico.
- SN1: skill de nivel 1.
- SN2: skill de nivel 2.

En la parte central, los botones de acción ejecutan las siguientes funciones:

- “Reportes”: generación de reportes estadísticos y detallados de las peticiones, filtrado por período de fechas, estado de peticiones, cliente y año. El informe está clasificado por diferentes criterios:
 - o Peticiones por cliente.
 - o Peticiones por entorno tecnológico.
 - o Resumen general de peticiones.
 - o Detalle peticiones.
 - o Fechas de finalización estimada de proyectos.

Adicionalmente hay posibilidad de exportar estos informes a formato Excel, Word y PDF.

Algunos ejemplos de los reportes estadísticos:

lucatic

Peticiones por Cliente

28/06/2015 12:01:57

Fecha: 28/06/2015 12:01:29

| Vencidas (días) | | | | | Por Mes - 2015 | | | | | | |
|-----------------|------|---------|------|-------|----------------|----------|----------|----------|----------|-------|-------|
| Cliente | < 15 | 15 - 30 | > 30 | TOTAL | Cliente | 1º junio | 2º junio | 1º julio | 2º julio | Resto | TOTAL |
| | 29 | 33 | 48 | 110 | | 0 | 2 | 24 | 5 | 2 | 33 |
| | 0 | 0 | 1 | 1 | | 0 | 1 | 15 | 0 | 0 | 16 |
| | 0 | 0 | 1 | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 13 | 12 | 25 | 50 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 1 | 0 | 0 | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 0 | 0 | 4 | 4 | | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| | 1 | 5 | 2 | 8 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 0 | 3 | 0 | 3 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 0 | 0 | 1 | 1 | TOTAL | 0 | 4 | 49 | 5 | 2 | 60 |
| | 1 | 0 | 0 | 1 | | | | | | | |
| | 6 | 14 | 64 | 84 | | | | | | | |
| | 0 | 0 | 3 | 3 | | | | | | | |
| | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | | | |
| | 1 | 0 | 0 | 1 | | | | | | | |
| | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | | | |
| | 0 | 0 | 2 | 2 | | | | | | | |
| | 0 | 3 | 0 | 3 | | | | | | | |
| | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | | | |
| | 4 | 0 | 0 | 4 | | | | | | | |
| | 0 | 1 | 0 | 1 | | | | | | | |
| | 2 | 0 | 0 | 2 | | | | | | | |
| | 1 | 0 | 0 | 1 | | | | | | | |
| | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | | | |
| TOTAL | 59 | 71 | 155 | 285 | | | | | | | |

1 de 36

PANTALLA 14: PETICIONES REPORTE CLIENTE



Peticiones por Entorno

Fecha: 28/06/2015 12:01:29

| Vencidas (días) | | | | | Por Mes - 2015 | | | | | | |
|---------------------|------|---------|------|-------|-------------------|----------|----------|----------|----------|-------|-------|
| Entorno | < 15 | 15 - 30 | > 30 | TOTAL | Entorno | 1º junio | 2º junio | 1º julio | 2º julio | Resto | TOTAL |
| ALMACENAMIENTO | 0 | 0 | 0 | 0 | DATAWAREHOUSE | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| CLARIFY | 0 | 0 | 0 | 0 | DES. .NET | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| COMUNICACIONES | 0 | 0 | 2 | 2 | DES. COBOL | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| DATAWAREHOUSE | 0 | 0 | 7 | 7 | DES. JAVA | 0 | 0 | 5 | 2 | 1 | 8 |
| DES. .NET | 3 | 3 | 10 | 16 | DES. MICROSOFT | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| DES. ANDROID | 0 | 0 | 0 | 0 | DES. ORACLE | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| DES. BIZTALK | 0 | 0 | 1 | 1 | DES. PL/SQL | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| DES. C/C++ | 2 | 0 | 3 | 5 | DES. POWER CENTER | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| DES. COBOL | 4 | 6 | 13 | 23 | DES. WEB | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| DES. CRYSTAL REPORT | 0 | 0 | 0 | 0 | SAP | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| DES. DELPHI | 0 | 0 | 0 | 0 | SIEBEL | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| DES. iOS | 0 | 0 | 1 | 1 | SIST. ABIERTOS | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 7 |
| DES. JAVA | 17 | 21 | 33 | 71 | TESTING | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| DES. MICROSOFT | 7 | 2 | 4 | 13 | VARIOS | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| DES. ORACLE | 1 | 1 | 7 | 9 | TOTAL | 0 | 4 | 49 | 5 | 2 | 60 |
| DES. PL/SQL | 2 | 2 | 1 | 5 | | | | | | | |
| DES. POWER BUILDER | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | | | |
| DES. POWER CENTER | 0 | 1 | 5 | 6 | | | | | | | |
| DES. WEB | 1 | 3 | 5 | 9 | | | | | | | |
| DES. WEBSERVICE | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| ENTORNO FINANCIERO | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| INTERCAMBIO | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| LOTUS NOTES | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| MAINFRAME | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |

2 de 36

PANTALLA 15: PETICIONES REPORTE ENTORNO



Detalle Peticiones

Periodo del: 01/06/2015 al 28/06/2015

Cliente: Todos

Estado: Todos

| N° Luca | N° Cliente | Estado | N° Sub | Cliente | Proyecto | Categoría | Entorno | Skill N1 | Skill N2 | Detalle | Ini. Asig. | Fin Asig. | Tarifa | P. Luca | P. Cliente |
|-----------|------------|--------|--------|---------|----------|--------------------|-------------------|----------|----------|---|--------------------|--------------------|--------|---------|------------|
| LUCA_3028 | 4232693 | A | 0 | | | Programador Senior | SAP | | | Configurador SAP BW (Modelo de datos, queries BoX) Categoría: PS-AP Conocimiento de herramientas: SAP BW | 25/03/2015 0:00:00 | 27/07/2015 0:00:00 | 0 | | |
| LUCA_3779 | 4475898 | CA | 0 | | | Programador Senior | DES. COBOL | CICS/DB2 | | Subco Validado (20/05/2015) PS-APR de Cobol Host con experiencia en Banca, preferiblemente en el área de Valores - Lugar de trabajo en Sabadell | 27/05/2015 0:00:00 | 26/11/2015 0:00:00 | 23 | | |
| LUCA_3775 | 4475896 | CA | 0 | | | Programador | DES. POWER CENTER | | | Start By: 1-6-15 Description Comment: PRIO - entre 6 y 18 meses de experiencia Perfil con experiencia en desarrollos de | 01/06/2015 0:00:00 | 30/09/2015 0:00:00 | 25 | | |
| LUCA_3751 | 4485974 | CA | 0 | | | Programador | DES. JAVA | | | Subco Validado (25/05/2015) Skill: Java Categoría: Subco Validado (25/05/2015) Skill: Java | 01/06/2015 0:00:00 | 01/08/2015 0:00:00 | 19 | | |
| LUCA_3757 | 4508694 | A | 0 | | | Programador Senior | DES. COBOL | | | SUBCOVALIDADO (05/06/2015) Skill: Dentro del área de Activo se solicita Programador Senior para el departamento | 05/06/2015 0:00:00 | 05/06/2015 0:00:00 | 23 | | |
| LUCA_3720 | 4499733 | A | 0 | | | Programador Senior | VARIOS | | | Skill: Programacion host Categoría: PROPS Conocimiento de herramientas: Host: PLI, MVS, JCL, DB2, CLIST, ISPF, IMS | 07/06/2015 0:00:00 | 06/12/2015 0:00:00 | 20 | | |
| LUCA_3729 | 4498534 | CE | 1 | | | Programador Senior | DES. JAVA | | | Skill: JAVA, Richfaces, SOAP Spring WebServices (inbound and outbound) Categoría: SaaS (ar or below team lead) Conocimiento de herramientas: Expert in | 08/06/2015 0:00:00 | 07/07/2015 0:00:00 | 0 | | |
| LUCA_3754 | 4503524 | A | 0 | | | Anal. Funcional | SIEBEL | | | Conditions SUBCOVALIDADO 03/06/2015 Skill: SIEBEL | 08/06/2015 0:00:00 | 07/11/2015 0:00:00 | 0 | | |
| LUCA_3714 | 4515519 | CE | 0 | | | | DES. JAVA | STRUCTS | | RR: 37800 - Recurso(s): 1 AP Analista programador en JAVA con conocimientos expertos en JavaScript, J2EE, Struts, Spring y XML. Se valorará positivamente que | 09/06/2015 0:00:00 | 09/06/2015 0:00:00 | 22,8 | | |

19 de 36

PANTALLA 16: PETICIONES REPORTE DETALLE

- “Reg. Nueva”: Registro nueva petición.
- “Restablecer”: Inicialización de campos del filtro de búsqueda.
- “Mostrar Todas”: Muestra todas las peticiones existentes.
- “Buscar Petición”: Muestra los resultados existentes con los criterios seleccionados.

Por último en la zona inferior se muestra la tabla (*Datagrid*) de resultados de búsqueda, mostrando los atributos más relevantes de la petición.

Una vez listados los resultados, podemos acceder a la ficha de la petición pulsando sobre el enlace de su id y se abrirá su correspondiente ficha.

LUCA Petición para LUCATIC | Luca: LUCA_1 | Cliente: 1

Nº Petición Luca: LUCA_1 Nº Petición Cliente: 1

Fecha Apertura: 01/06/2015 Fecha Clausura: 01/01/2000

Estado: ☒ A ☐ V ☐ S ☐ CE ☐ V/C ☐ CA Localización: Alcobendas

Tarifa Orientativa: 50 Plazo: ☐ Urgente ☒ Normal

Cliente: LUCATIC

Inicio Asignación: 27/06/2015 Fin Asignación: 27/06/2015

Peticionario Luca: miguel.gonzalez Peticionario Cliente:

Proyecto: Desarrollo Aplicaciones Categoría: Programador Senior

Entorno: .NET Perfil Técnico: Programador senior con 3 años de experiencia.

Skills Nivel 1: C#

Skills Nivel 2:

Skill Detallado: Desarrollo de aplicaciones internas LUCATIC.
Experiencia .NET y SQL SERVER - Stored Procedures

Seguimiento Recursos Duplicar Petición Cerrar

PANTALLA 17: FICHA PETICIÓN

En la ficha de la petición podemos ver y/o modificar cualquier dato mostrado.

En la parte inferior se muestran algunos botones que realizan las siguientes acciones:

- “Seguimiento Recursos”: Abre un cuadro de diálogo donde se muestra la información de los recursos enviados para cubrir esta petición.

The screenshot shows a software interface for resource tracking. The main window is titled 'luco Seguimiento | Luca: LUCA_1 | Cliente: 1'. It contains a table with the following data:

| Selecc | Fecha Envío | Estado | Nombre | Apellidos | Situación 1 |
|--------------------------|------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 27/06/2015 23:56 | Disponible | Miguel Angel | Gonzalez Martin | Enviado con tarifa 45 |

A modal dialog box is open, titled 'luco Seguimiento | Luca: LUCA_1 | Cliente: 1'. It displays the details of the selected resource:

- Recurso: Miguel Angel Gonzalez Martin
- Fecha Envío: 27/06/2015
- Estado: ☒ Disponible ☐ No Disponible
- Situación 1: Enviado con tarifa 45
- Situación 2: (Empty text area)
- Observaciones: (Empty text area)

At the bottom of the dialog is a 'Cerrar' button. Below the dialog, in the main window, are buttons for 'Añadir Candidato' and 'Eliminar'. At the very bottom of the application window are buttons for 'Seguimiento Recursos' (highlighted), 'Duplicar Petición', and 'Cerrar'.

PANTALLA 18: PETICIÓN SEGUIMIENTO

- “Duplicar Petición”: Duplica la petición seleccionada con los mismos datos de la misma pero con un identificador nuevo único. Esta función ahorra tiempo al personal de RRHH a la hora de registrar varias peticiones con características similares.
- “Cerrar”: Cierra la ficha de la petición, detectando si ha habido alguna modificación de cualquiera de los campos existentes y solicitando al usuario si desea guardar los cambios realizados.

4.5. Seguimiento

LucaTIC - Aplicación RRHH ::... Sesión Iniciada: miguel.gonzalez@luca-tic.com

Candidato | Plantilla | Peticiones | **Seguimiento** | Admin | Informe Peticiones

Búsqueda Historial

Nº Pet. Luca: Nombre: Estado: ☒ Todos ☐ Disp ☐ No Disp

Nº Pet. Cliente: Apellidos: ☐ F. Envío: 28/06/2015

Supera Filtro: ☐ Sí ☐ No ☒ Ambos ☐ Submitido a:

Resultados de la Búsqueda: 4 resultados

| Nº Luca | Nº Cliente | Nombre | Apellidos | Estado | Fecha Envío |
|------------------------|------------|--------------|-----------------|------------|------------------|
| LUCA 4 | 4 | Miguel Angel | Gonzalez Martin | Disponible | 28/06/2015 0:00 |
| LUCA 2 | 2 | Laura | Martin | Disponible | 27/06/2015 23:59 |
| LUCA 2 | 2 | Juan | Sanchez | Disponible | 27/06/2015 23:59 |
| LUCA 1 | 1 | Miguel Angel | Gonzalez Martin | Disponible | 27/06/2015 23:56 |

PANTALLA 19: PESTAÑA SEGUIMIENTO

En la cuarta pestaña encontramos la pestaña de Seguimiento. Como se puede apreciar, el diseño es semejante al resto de pestañas, aunque modificando algunos aspectos. El objetivo de esta funcionalidad es el seguimiento más eficiente de los recursos enviados a las peticiones ofertadas. Desde esta pestaña podemos gestionar la información y las condiciones con las que se han enviado a las peticiones y hacer un mejor seguimiento de las mismas para tener una mayor capacidad de respuesta tanto al cliente como hacia el candidato en cuestión.

En el cuadro de búsqueda podemos realizar búsqueda por los siguientes criterios:

- Nº Petición Luca: identificación interna de la petición en la empresa.
- Nº Petición Cliente: identificación interna de la petición en el cliente.
- Nombre: nombre del candidato enviado a peticiones.
- Apellidos: apellidos del candidato.
- Estado: Todos, Disponible, No Disponible.
- Fecha envío: fecha de envío del candidato.
- Supera filtro: supera filtro de la petición en cliente. SI / NO / Ambos.
- Submitidos: candidatos enviados a cliente.

En la parte central, los botones de acción ejecutan las siguientes funciones:

- “Restablecer”: Inicialización de campos del filtro de búsqueda.
- “Mostrar Todos”: Muestra todos los seguimientos existentes.
- “Buscar Historial”: Muestra los resultados existentes con los criterios seleccionados.

Por último en la zona inferior se muestra la tabla (*Datagrid*) de resultados de búsqueda, mostrando los atributos más relevantes de la petición.

Una vez listados los resultados, podemos acceder a la ficha del historial pulsando sobre el enlace de su id y se abrirá su correspondiente ficha.

LucaTIC - Aplicación RRHH ::... Sesión Iniciada: miguel.gonzalez@luca-tic.com

Candidato | Plantilla | Peticiones | Seguimiento | Admin | Informe Peticiones

Búsqueda Historial

Nº Pet. Luca: Nombre: Estado: ☒ Todos ☐ Disp ☐ No Disp

Nº Pet. Cliente: Apellidos: ☐ F. Envío: 28/06/2015

Supera Filtro: ☐ Sí ☐ No ☒ Ambos ☐ Submitido a:

Resultados de la Búsqueda: 4 resultados

Restablecer | Mostrar Todos | Buscar Historial

| Nº Luca |
|------------------------|
| LUCA 4 |
| LUCA 2 |
| LUCA 2 |
| LUCA 1 |

luca Seguimiento | Luca: LUCA_1 | Cliente: 1

Nº Luca: [LUCA 1](#)

Nº Cliente: [1](#)

Recurso: [Miguel Angel Gonzalez Martin](#) ☐ Supera Filtro

Fecha Envío: 27/06/2015 Estado: ☒ Disponible ☐ No Disponible

Situación 1: Enviado con tarifa 45

Situación 2:

Observaciones:

Cerrar

PANTALLA 20: FICHA SEGUIMIENTO

En la ficha del historial podemos ver y/o modificar cualquier dato mostrado y acceder tanto a la petición asociada como a la ficha del candidato a través de los enlaces señalados en azul.

En la parte inferior se muestra el botón “Cerrar” que realiza la siguiente acción:

- “Cerrar”: Cierra la ficha del historial, detectando si ha habido alguna modificación de cualquiera de los campos existentes y solicitando al usuario si desea guardar los cambios realizados.

4.6. Admin

| Usuario | Candidato | Categoría | Fecha Reg |
|------------------------------|--|--------------------|------------------|
| Miguel Angel Gonzalez Martin | Laura Martin | Consultor Junior | 27/06/2015 23:37 |
| Miguel Angel Gonzalez Martin | Luis Marcos | Admon. Sistemas | 27/06/2015 23:34 |
| Miguel Angel Gonzalez Martin | Juan Sanchez | Jefe Equipo | 27/06/2015 23:33 |
| Miguel Angel Gonzalez Martin | Pedro Perez | Anal. Funcional | 27/06/2015 23:31 |
| Miguel Angel Gonzalez Martin | Miguel Angel Gonzalez Martin | Programador Senior | 27/06/2015 23:25 |

PANTALLA 21: PESTAÑA ADMIN

Las pestañas descritas anteriormente son comunes a todos los usuarios de la aplicación. A continuación, veremos dos pestañas adicionales que sólo son accesibles a usuarios con privilegios de administración, para llevar a cabo una mejor gestión de las secciones de la aplicación.

En esta quinta pestaña encontramos la pestaña Admin, de administración. Como se puede apreciar, el diseño es semejante al resto de las pestañas también.

La sección central-superior encontramos un cuadro de búsqueda relativo a los registros de candidatos realizados por cada uno de los usuarios de la aplicación. Esta información servirá al manager de RRHH llevar un control sobre los mismos.

En el cuadro de búsqueda podemos realizar búsqueda por los siguientes criterios:

- Usuario: nombre de usuario de la aplicación.
- Fecha inicio y fecha fin: período sobre el que queremos filtra la búsqueda de registros de candidatos.

En la parte inmediatamente inferior encontraremos los botones de acción ejecutan las siguientes funciones:

- “Restablecer”: Inicialización de campos del filtro de búsqueda.
- “Mostrar Todos”: Muestra todas las peticiones existentes.
- “Buscar Usuario”: Muestra los resultados existentes con los criterios seleccionados.

Por último en la zona inferior se muestra la tabla (*Datagrid*) de resultados de búsqueda, mostrando los atributos más relevantes, como el usuario que ha registrado determinado candidato, nombre del candidato, categoría profesional y fecha de registro en la aplicación.

En la parte central-inferior se muestra un cuadro de administración de skills/perfiles tecnológicos con algunos botones que realizan las siguientes acciones:

- “Agregar”: Añade el entorno, skill nivel 1 o skill nivel 2 a la BBDD para su posterior uso por los demás usuarios del sistema.
- “Modificar”: Modifica los nombres de los diferentes entornos, skill N1 y skill N2, en el caso que se requiera.

Esta sección está destinada únicamente a la administración de skills así como a proporcionar información al manager de RRHH.

4.7. Informe Peticiones

| Cliente | RP | RP% | RT | RT% | AP | AP% | APU | APN | AT | AT% | IP | IP% | IT | IT% |
|-----------|----|------|----|-------|----|--------|-----|-----|----|-------|----|------|----|-------|
| GOOGLE | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 2 | 50,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| LUCATIC | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 1 | 50,00 |
| MICROSOFT | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 1 | 100,00 | 0 | 1 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 1 | 50,00 |
| SONY | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |

RP: Recibidas Periodo AP: Atendidas Periodo APN: Atendidas Periodo en Plazo Normal IP: Incorporados Periodo
RT: Recibidas Total / Cliente AT: Atendidas Total / Cliente APU: Atendidas Periodo en Plazo Urgente IT: Incorporados Total

PANTALLA 22: PESTAÑA INFORME PETICIONES

En esta sexta y última pestaña encontramos la pestaña Informe Peticiones. El objetivo de la misma es proporcionar al manager de RRHH información adicional sobre el estado de las peticiones y capacidad de respuesta de atención hacia el cliente.

En la misma podemos encontrar un cuadro de búsqueda para filtrar por un período de tiempo concreto.

Mediante el botón “Ver Informe” ejecutaremos la búsqueda por el criterio anterior descrito.

Por último en la zona inferior se muestra la tabla (*Datagrid*) de resultados de búsqueda, mostrando los atributos más relevantes, que se detallan a continuación:

- “RP”: Peticiones recibidas en período seleccionado.
- “RP %”: Porcentaje de recibidas en período.
- “RT”: Recibidas total.
- “RT %”: Porcentaje de recibidas total.
- “AP”: Atendidas en período.
- “AP %”: Porcentaje de atendidas en período.

- “APU”: Atendidas en período de plazo urgente. (Urgente \leq 7 días)
- “APN”: Atendidas en período de plazo normal.
- “AT”: Atendidas total.
- “AT %”: Porcentaje de atendidas total.
- “IP”: Candidatos incorporados en período.
- “IP %”: Porcentaje de incorporados en período.
- “IT”: Incorporados total.
- “IT %”: Porcentaje de incorporados total.

Esta sección es adicional y puramente informativa, ya que mediante los informes que podemos exportar en la sección de peticiones encontraremos estadísticas mucho más legibles y manejables para mejorar la respuesta a las peticiones de los clientes.

5. Módulo de generación de informes y filtros de búsqueda por criterio

En este capítulo se detalla a más bajo nivel la manera en que se generan automáticamente los informes estadísticos y los filtros de búsqueda por criterio.

5.1. Generación informes estadísticos

Esta funcionalidad ha sido implementada mediante la herramienta de Reporting – Informes .NET VB.NET. Para ello, a partir de una plantilla rdlc definimos los campos y estilos que contendrá el informe.

Una vez definidos, se definen una serie de SP que rellenarán los grid con los criterios que hayamos definido en las consultas.

Se han definido 5 reports diferentes que se detallan a continuación:

5.1.1. Informe por cliente

Está compuesto por dos SP.

El primer SP, genera un reporte clasificado por cliente de las peticiones vencidas en diferentes períodos de tiempo (< 15 días, 15-30 días, > 30 días y el total).

El SP que lo genera es el siguiente:

```
ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaPeticionCliente]
    @hoy datetime,
    @anio varchar(5),
    @estado varchar(2)
AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;

    DECLARE @hoynohora datetime;

    SET @hoynohora = (SELECT DATEADD(dd, 0, DATEDIFF(dd, 0, @hoy)))

    SELECT DISTINCT cliente.nombre as cliente,

        (SELECT count(*)
         FROM petition, pet_cliente
         WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
         AND pet_cliente.id_peticion = petition.id_peticion
         AND (inicio_proy < @hoynohora AND (datediff(dd, inicio_proy,
@hoynohora) < 15))
         AND (petition.estado = 'A')) as quincedays,

        (SELECT count(*)
         FROM petition, pet_cliente
         WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
         AND pet_cliente.id_peticion = petition.id_peticion
         AND ((datediff(dd, inicio_proy, @hoynohora) >= 15) AND (datediff(dd,
inicio_proy, @hoynohora) <= 30))
         AND (petition.estado = 'A')) as quincetreintadays,

        (SELECT count(*)
         FROM petition, pet_cliente
         WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
         AND pet_cliente.id_peticion = petition.id_peticion
         AND (datediff(dd, inicio_proy, @hoynohora) > 30)
```

```

        AND (peticion.estado = 'A')) as treintadays

FROM cliente,pet_cliente,peticion
WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
AND (inicio_proy < @hoynohora)
AND (peticion.estado = 'A')
ORDER BY cliente.nombre
END

```

CÓDIGO 1: SP BUSCAPETICIONCLIENTE

El segundo SP, genera un reporte clasificado por cliente de las peticiones que vencen en los próximos 3 meses dividido en quincenas.

El SP que lo genera es el siguiente:

```

ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaPeticionCliente2]
    @hoy datetime,
    @anio varchar(5),
    @estado varchar(2)

AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;

    SELECT DISTINCT cliente.nombre as cliente,

        (SELECT count(*)
        FROM peticion, pet_cliente
        WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
        AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
        AND (inicio_proy BETWEEN DATEADD(s,0,DATEADD(mm,
DATEDIFF(m,0,getdate()),0)) AND DATEADD(dd, 14, DATEADD(mm, DATEDIFF(m, 0, GETDATE()),
0)))
        AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0))))
        AND (peticion.estado = 'A')) as ps1,

        (SELECT count(*)
        FROM peticion, pet_cliente
        WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
        AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
        AND (inicio_proy BETWEEN DATEADD(dd, 15, DATEADD(mm, DATEDIFF(m, 0,
GETDATE()), 0)) AND DATEADD(s,-1,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,GETDATE())+1,0))
        AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0))))
        AND (peticion.estado = 'A')) as ps2,

        (SELECT count(*)
        FROM peticion, pet_cliente
        WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
        AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
        AND (inicio_proy BETWEEN DATEADD(s,0,DATEADD(mm,
DATEDIFF(m,0,getdate())+1,0)) AND DATEADD(dd,14,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,getdate())+1,0))
        AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0))))
        AND (peticion.estado = 'A')) as ss1,

        (SELECT count(*)
        FROM peticion, pet_cliente
        WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
        AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
        AND (inicio_proy BETWEEN DATEADD(dd,15,DATEADD(mm,
DATEDIFF(m,0,getdate())+1,0)) AND DATEADD(s,-1,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,GETDATE())+2,0))
        AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0))))
        AND (peticion.estado = 'A')) as ss2,

        (SELECT count(*)
        FROM peticion, pet_cliente
        WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
        AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
        AND (inicio_proy > DATEADD(s,-1,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,GETDATE())+2,0))
        AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0))))

```

```

        AND (peticion.estado = 'A')) as resto

FROM cliente, pet_cliente, peticion
WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
AND (peticion.estado = 'A')
AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()), 0)))
ORDER BY cliente.nombre
END

```

CÓDIGO 2: SP BUSCAPETICIONCLIENTE2

5.1.2. Informe por entorno

Está compuesto por dos SP.

El primer SP, genera un reporte clasificado por entorno tecnológico (skill) de las peticiones vencidas en diferentes períodos de tiempo (< 15 días, 15-30 días, > 30 días y el total).

El SP que lo genera es el siguiente:

```

ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaPeticionEntorno]
    @hoy datetime,
    @anio varchar(5),
    @estado varchar(2)

AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;

    DECLARE @hoynohora datetime;

    SET @hoynohora = (SELECT DATEADD(dd, 0, DATEDIFF(dd, 0, @hoy)))

    SELECT DISTINCT entorno.nombre as entorno,

        (SELECT count(*)
         FROM peticion, peticion_entorno
         WHERE entorno.idEntorno = peticion_entorno.id_entorno
         AND peticion_entorno.id_peticion = peticion.id_peticion
         AND (inicio_proy < @hoynohora AND (datediff(dd, inicio_proy, @hoynohora) <
15))
         AND (peticion.estado = 'A')) as quincedays,

        (SELECT count(*)
         FROM peticion, peticion_entorno
         WHERE entorno.idEntorno = peticion_entorno.id_entorno
         AND peticion_entorno.id_peticion = peticion.id_peticion
         AND ((datediff(dd, inicio_proy, @hoynohora) >= 15) AND (datediff(dd,
inicio_proy, @hoynohora) <= 30))
         AND (peticion.estado = 'A')) as quincetreintadays,

        (SELECT count(*)
         FROM peticion, peticion_entorno
         WHERE entorno.idEntorno = peticion_entorno.id_entorno
         AND peticion_entorno.id_peticion = peticion.id_peticion
         AND (datediff(dd, inicio_proy, @hoynohora) > 30)
         AND (peticion.estado = 'A')) as treintadays
    FROM entorno, peticion_entorno, peticion
    WHERE entorno.idEntorno = peticion_entorno.id_entorno
    AND peticion_entorno.id_peticion = peticion.id_peticion
    AND (inicio_proy < @hoynohora)
    ORDER BY entorno.nombre
END

```

CÓDIGO 3: SP BUSCAPETICIONENTORNO

El segundo SP, genera un reporte clasificado por entorno tecnológico (skill) de las peticiones que vencen en los próximos 3 meses dividido en quincenas.

El SP que lo genera es el siguiente:

```
ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaPeticionEntorno2]
    @hoy datetime,
    @anio varchar(5),
    @estado varchar(2)

AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;

    SELECT DISTINCT entorno.nombre as entorno,

        (SELECT count(*)
         FROM petition, petition_entorno
         WHERE entorno.idEntorno = petition_entorno.id_entorno
         AND petition_entorno.id_peticion = petition.id_peticion
         AND (inicio_proy BETWEEN DATEADD(s,0,DATEADD(mm,
DATEDIFF(m,0,getdate()),0)) AND DATEADD(dd, 14, DATEADD(mm, DATEDIFF(m, 0, GETDATE()),
0)))
         AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0,
GETDATE()), 0))))
         AND (petition.estado = 'A')) as ps1,

        (SELECT count(*)
         FROM petition, petition_entorno
         WHERE entorno.idEntorno = petition_entorno.id_entorno
         AND petition_entorno.id_peticion = petition.id_peticion
         AND (inicio_proy BETWEEN DATEADD(dd, 15, DATEADD(mm, DATEDIFF(m, 0,
GETDATE()), 0)) AND DATEADD(s,-1,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,GETDATE())+1,0))
         AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0,
GETDATE()), 0))))
         AND (petition.estado = 'A')) as ps2,

        (SELECT count(*)
         FROM petition, petition_entorno
         WHERE entorno.idEntorno = petition_entorno.id_entorno
         AND petition_entorno.id_peticion = petition.id_peticion
         AND (inicio_proy BETWEEN DATEADD(s,0,DATEADD(mm,
DATEDIFF(m,0,getdate())+1,0)) AND DATEADD(dd,14,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,getdate())+1,0))
         AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0,
GETDATE()), 0))))
         AND (petition.estado = 'A')) as ss1,

        (SELECT count(*)
         FROM petition, petition_entorno
         WHERE entorno.idEntorno = petition_entorno.id_entorno
         AND petition_entorno.id_peticion = petition.id_peticion
         AND (inicio_proy BETWEEN DATEADD(dd,15,DATEADD(mm,
DATEDIFF(m,0,getdate())+1,0)) AND DATEADD(s,-1,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,GETDATE())+2,0))
         AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0,
GETDATE()), 0))))
         AND (petition.estado = 'A')) as ss2,

        (SELECT count(*)
         FROM petition, petition_entorno
         WHERE entorno.idEntorno = petition_entorno.id_entorno
         AND petition_entorno.id_peticion = petition.id_peticion
         AND (inicio_proy > DATEADD(s,-1,DATEADD(mm,
DATEDIFF(m,0,GETDATE())+2,0))
         AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0,
GETDATE()), 0))))
         AND (petition.estado = 'A')) as resto

    FROM entorno, petition_entorno, petition
    WHERE entorno.idEntorno = petition_entorno.id_entorno
    AND petition_entorno.id_peticion = petition.id_peticion
    AND (petition.estado = 'A')
    AND (inicio_proy >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0)))

    ORDER BY entorno.nombre
END
```

CÓDIGO 4: SP BUSCAPETICIONENTORNO2

5.1.3. Informe resumen peticiones

El SP genera un resumen de las peticiones clasificadas por cliente y entorno, especificando la cuantía y el porcentaje de las peticiones recibidas, atendidas en período, etc.

```
ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaPeticionInforResumen]
    @ini datetime,
    @fin datetime,
    @nofecha varchar(1),
    @petcliente varchar(50),
    @estado varchar(2)

AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;
    DECLARE @recp int
    DECLARE @rect int
    DECLARE @atp int
    DECLARE @att int
    DECLARE @ip int
    DECLARE @it int
    SET @recp = (SELECT count(*) from petition, petition_entorno
        WHERE fecha_apertura BETWEEN @ini AND @fin
        AND petition_entorno.id_entorno <> 0
        AND petition_entorno.id_peticion =
petition.id_peticion)
    SET @rect = (SELECT count(*) from petition, petition_entorno
        WHERE petition_entorno.id_entorno <> 0
        AND petition_entorno.id_peticion =
petition.id_peticion)
    SET @atp = (SELECT count(*) from historial, petition_entorno
        WHERE fecha_envio BETWEEN @ini AND @fin
        AND petition_entorno.id_entorno <> 0
        AND historial.id_peticion =
petition_entorno.id_peticion)
    SET @att = (SELECT count(*) from historial, petition_entorno
        WHERE petition_entorno.id_entorno <> 0
        AND historial.id_peticion =
petition_entorno.id_peticion)
    SET @ip = (SELECT count(*) from proyecto
        WHERE fecha_incorp BETWEEN @ini AND @fin
        AND proyecto.id_peticion <> 0)
    SET @it = (SELECT count(*) from proyecto where proyecto.id_peticion <> 0)

    SELECT DISTINCT cliente.nombre as cliente, entorno.nombre as entorno,

        (SELECT count(*)
        FROM petition, pet_cliente, petition_entorno
        WHERE fecha_apertura BETWEEN @ini AND @fin
        AND cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
        AND pet_cliente.id_peticion = petition.id_peticion
        AND petition.id_peticion = petition_entorno.id_peticion
        AND petition_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
        AND (petition.estado = @estado OR @estado = 'T')) as recp,
        case when @recp > 0 then
            cast(((SELECT count(*)
                FROM petition, pet_cliente, petition_entorno
                WHERE fecha_apertura BETWEEN @ini AND @fin
                AND cliente.id_cliente =
pet_cliente.id_cliente
                AND pet_cliente.id_peticion =
petition.id_peticion
                AND petition.id_peticion =
petition_entorno.id_peticion
                AND petition_entorno.id_entorno =
entorno.idEntorno
                AND (petition.estado = @estado OR @estado =
'T')) * 100 / cast(@recp as float)) as decimal(5,2))
            else '0' end as recpratio,
        (SELECT count(*) from pet_cliente,
        WHERE cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
```

```

AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
AND peticion.id_peticion =
peticion_entorno.id_peticion
AND peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
AND (peticion.estado = @estado OR @estado = 'T')) as
rect,
        case when @rect > 0 then
            cast(((SELECT count(*) from pet_cliente, peticion_entorno,
peticion
                WHERE cliente.id_cliente =
                AND pet_cliente.id_peticion =
                AND peticion.id_peticion =
                AND peticion_entorno.id_entorno =
                AND (peticion.estado = @estado OR @estado =
'T')) * 100 / cast(@rect as float)) as decimal(5,2))
            else '0' end as rectratio,
        (SELECT count(*) from peticion, pet_cliente,
        WHERE fecha_envio BETWEEN @ini AND @fin
        AND cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
        AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
        AND peticion.id_peticion = historial.id_peticion
        AND peticion.id_peticion =
        AND peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
        AND (peticion.estado = @estado OR @estado = 'T')) as
atp,
        case when @atp > 0 then
            cast(((SELECT count(*) from peticion, pet_cliente,
historial, peticion_entorno
                WHERE fecha_envio BETWEEN @ini AND @fin
                AND cliente.id_cliente =
                AND pet_cliente.id_peticion =
                AND peticion.id_peticion =
                AND peticion.id_peticion =
                AND peticion_entorno.id_entorno =
                AND (peticion.estado = @estado OR @estado =
'T')) * 100 / cast(@atp as float)) as decimal(5,2))
            else '0' end as atpratio,
        (SELECT count(*) from peticion, pet_cliente,
        WHERE fecha_envio BETWEEN @ini AND @fin
        AND cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
        AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
        AND peticion.id_peticion = historial.id_peticion
        AND ((peticion.plazo = 'U')
        AND (datediff(hh, fecha_apertura, fecha_envio) <=
24))
        AND peticion.id_peticion =
        AND peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
        AND (peticion.estado = @estado OR @estado = 'T')) as
atpu,
        (SELECT count(*) from peticion, pet_cliente,
historial, peticion_entorno
        WHERE fecha_envio BETWEEN @ini AND @fin
        AND cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
        AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
        AND peticion.id_peticion = historial.id_peticion
        AND ((peticion.plazo = 'N')
        AND (datediff(hh, fecha_apertura, fecha_envio) <=
72))
        AND peticion.id_peticion =
        AND peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
        AND (peticion.estado = @estado OR @estado = 'T')) as
atpn,
        (SELECT count(*) from pet_cliente, historial,
peticion_entorno, peticion

```

```

WHERE historial.id_peticion = pet_cliente.id_peticion
AND cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
AND peticion.id_peticion =
peticion_entorno.id_peticion
AND peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
AND (peticion.estado = @estado OR @estado = 'T')) as
attot,
case when @att > 0 then
cast(((SELECT count(*) from pet_cliente, historial,
peticion_entorno,peticion
WHERE historial.id_peticion =
AND cliente.id_cliente =
AND pet_cliente.id_peticion =
AND peticion.id_peticion =
AND peticion_entorno.id_entorno =
AND (peticion.estado = @estado OR @estado =
'T')) * 100 / cast(@att as float)) as decimal(5,2))
else '0' end as attotratio,
(SELECT count(*) from proyecto, peticion_entorno,
peticion, pet_cliente
WHERE fecha_incorp BETWEEN @ini AND @fin
AND proyecto.id_cliente = cliente.id_cliente
AND cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
AND peticion.id_peticion =
peticion_entorno.id_peticion
AND peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
AND peticion.id_peticion = proyecto.id_peticion
AND (peticion.estado = @estado OR @estado = 'T')) as
incorp,
case when @ip > 0 then
cast(((SELECT count(*) from proyecto, peticion_entorno,
peticion, pet_cliente
WHERE fecha_incorp BETWEEN @ini AND @fin
AND proyecto.id_cliente = cliente.id_cliente
AND cliente.id_cliente =
AND pet_cliente.id_peticion =
AND peticion.id_peticion =
AND peticion_entorno.id_entorno =
AND peticion.id_peticion =
AND (peticion.estado = @estado OR @estado =
'T')) * 100 / cast(@ip as float)) as decimal(5,2))
else '0' end as incorpratio,
(SELECT count(*) from proyecto, peticion_entorno,
peticion, pet_cliente
WHERE proyecto.id_cliente = cliente.id_cliente
AND cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
AND pet_cliente.id_peticion = peticion.id_peticion
AND peticion.id_peticion =
peticion_entorno.id_peticion
AND peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
AND peticion.id_peticion = proyecto.id_peticion
AND (peticion.estado = @estado OR @estado = 'T')) as
incortot,
case when @it > 0 then
cast(((SELECT count(*) from proyecto, peticion_entorno,
peticion, pet_cliente
WHERE proyecto.id_cliente =
AND cliente.id_cliente =
AND pet_cliente.id_peticion =
AND peticion.id_peticion =
AND peticion_entorno.id_peticion =
AND peticion_entorno.id_entorno =
entorno.idEntorno

```



```

                                AND peticion.id_peticion =
proyecto.id_peticion
                                AND (peticion.estado = @estado OR @estado =
'T')) * 100 / cast(@it as float)) as decimal(5,2))
                                else '0' end as incortotratio
FROM cliente, peticion, peticion_entorno, entorno, pet_cliente
WHERE peticion.id_peticion = peticion_entorno.id_peticion
AND peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
AND peticion_entorno.id_peticion = pet_cliente.id_peticion
AND peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
AND cliente.id_cliente = pet_cliente.id_cliente
AND cliente.nombre LIKE '%'+@petcliente+'%' COLLATE
SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI
AND (peticion.estado = @estado OR @estado = 'T')
ORDER BY cliente.nombre
END

```

CÓDIGO 5: SP BUSCAPETICIONINFORRESUMEN

5.1.4. Informe detallado Peticiones

El SP genera un detalle de las peticiones añadiendo toda la información existente de cada una de las peticiones.

```

ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaPeticionInforDetalle]
    @fini datetime,
    @ffin datetime,
    @nofecha varchar(1),
    @petcliente varchar(50),
    @estado varchar(2)

AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;
    SELECT DISTINCT peticion.id_peticion, peticion.estado, fecha_apertura,
fecha_clausura, n_peticion_gen, n_peticion_acc, inicio_proy, fin_proy,
tarifa, localizacion, skill_detalle, plazo, perfil,
petic_luca, petic_cliente,
    (SELECT max(nomcat)
FROM peticion_categoria
where idPet = peticion.id_peticion) as categoria,
    (SELECT DISTINCT nombre
from proyecto_pet
where peticion.idproy = proyecto_pet.id_proy_pet)as
proyecto,
    (SELECT DISTINCT nombre
from cliente, pet_cliente
WHERE peticion.id_peticion = pet_cliente.id_peticion
AND pet_cliente.id_cliente = cliente.id_cliente) as cliente,
    (select distinct nombre
from entorno, peticion_entorno
where peticion.id_peticion = peticion_entorno.id_peticion
and peticion_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
) as entorno,
    (select distinct nombre
from sn1, peticion_entorno
where peticion.id_peticion = peticion_entorno.id_peticion
and peticion_entorno.id_sn1 = sn1.id_sn1
) as sn1,
    (select distinct nombre
from sn2, peticion_entorno
where peticion.id_peticion = peticion_entorno.id_peticion
and peticion_entorno.id_sn2 = sn2.id_sn2
) as sn2,
    dbo.numsubmitidos(peticion.id_peticion) as numsubmitidos

FROM peticion
WHERE (SELECT DISTINCT nombre
from cliente, pet_cliente
WHERE peticion.id_peticion = pet_cliente.id_peticion
AND pet_cliente.id_cliente = cliente.id_cliente) LIKE
'%'+@petcliente+'%' COLLATE SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI
AND (peticion.estado = @estado or @estado = 'T')
AND (fecha_apertura BETWEEN @fini AND @ffin or @nofecha = 'N')

```

```

ORDER BY cliente ASC, inicio_proy ASC
END

```

CÓDIGO 6: SP BUSCAPETICIONINFORDETALLE

5.1.5. Informe fechas de salida recursos

El SP genera un reporte con la información de los empleados que próximamente finalizan proyecto en el cliente.

```

ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaPeticionFechaSalida]
    @hoy datetime,
    @anio varchar(5)
AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;

    DECLARE @hoynohora datetime;

    SET @hoynohora = (SELECT DATEADD(dd, 0, DATEDIFF(dd, 0, @hoy)))

    SELECT distinct empleado.cod_empleado as codigo, empleado.nombre + ' ' +
empleado.apellidos as n,

        (select distinct isnull(CONVERT(VARCHAR, proyecto.fecha_fin, 103) + ' | ' +
cliente.nombre + ' | ' + proyecto.proyecto,0)
        from cliente
        where empleado.id_plantilla = proyecto.idEmp
        AND proyecto.id_cliente = cliente.id_cliente
        AND (fecha_fin BETWEEN DATEADD(s,0,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,getdate()),0))
AND DATEADD(dd, 14, DATEADD(mm, DATEDIFF(m, 0, GETDATE()), 0))
        AND fecha_fin >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0)))) as ps1,

        (select distinct CONVERT(VARCHAR, proyecto.fecha_fin, 103) + ' | ' +
cliente.nombre + ' | ' + proyecto.proyecto
        from cliente
        where empleado.id_plantilla = proyecto.idEmp
        AND proyecto.id_cliente = cliente.id_cliente
        AND (fecha_fin BETWEEN DATEADD(dd, 15, DATEADD(mm, DATEDIFF(m, 0,
GETDATE()), 0)) AND DATEADD(s,-1,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,GETDATE())+1,0))
        AND fecha_fin >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0)))) as ps2,

        (select distinct CONVERT(VARCHAR, proyecto.fecha_fin, 103) + ' | ' +
cliente.nombre + ' | ' + proyecto.proyecto
        from cliente
        where empleado.id_plantilla = proyecto.idEmp
        AND proyecto.id_cliente = cliente.id_cliente
        AND (fecha_fin BETWEEN DATEADD(s,0,DATEADD(mm,
DATEDIFF(m,0,getdate())+1,0)) AND DATEADD(dd,14,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,getdate())+1,0))
        AND fecha_fin >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0)))) as ss1,

        (select distinct CONVERT(VARCHAR, proyecto.fecha_fin, 103) + ' | ' +
cliente.nombre + ' | ' + proyecto.proyecto
        from cliente
        where empleado.id_plantilla = proyecto.idEmp
        AND proyecto.id_cliente = cliente.id_cliente
        AND (fecha_fin BETWEEN DATEADD(dd,15,DATEADD(mm,
DATEDIFF(m,0,getdate())+1,0)) AND DATEADD(s,-1,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,GETDATE())+2,0))
        AND fecha_fin >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()),
0)))) as ss2

    FROM proyecto, empleado
    WHERE empleado.id_plantilla = proyecto.idEmp
    AND (fecha_fin BETWEEN DATEADD(s,0,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,getdate()),0)) AND
DATEADD(s,-1,DATEADD(mm, DATEDIFF(m,0,GETDATE())+2,0))
    AND fecha_fin >= DATEADD(dd, 0, DATEADD(dd, DATEDIFF(d, 0, GETDATE()), 0)))
END

```

CÓDIGO 7: SP BUSCAPETICIONFECHASALIDA

5.2. Filtro de búsqueda por criterio

Esta funcionalidad ha sido implementada mediante la definición de una serie de SP que rellenarán los *datagrid* de las diferentes secciones con los criterios que hayamos definido en las consultas.

Se han definido 4 SP diferentes que se detallan a continuación:

5.2.1. Búsqueda Candidatos

```
ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaCandidato2]
    @nombre varchar(50),
    @apellidos varchar(50),
    @cc varchar(15),
    @categoria varchar(50),
    @salario int,
    @experiencia float,
    @titulacion varchar(40),
    @entrevista varchar(2),
    @finicio datetime,
    @ffin datetime,
    @valoracion varchar(10),
    @nofecha varchar(1),
    @machinename varchar(50),
    @rbodisp varchar(20),
    @filtro int,
    @idcliente int
AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;

    SELECT DISTINCT candidato.idCandidato, nomCandidato, apeCandidato,
    fechNacCandidato, dniCandidato,
    direCandidato, ciudCandidato, telef1Candidato, telef2Candidato,
    emailCandidato, catCandidato,
    expCandidato, estlabCandidato, entrevCandidato, fechEntrevCandidato,
    valoracionCandidato, dispCandidato,
    preteconCandidato, tipocontraCandidato, viajesCandidato, cambresCandidato,
    adjcvorigCandidato,
    adjcvoriginglesCandidato, adjcvtecnoCandidato, adjcvformatCandidato,
    adjcvvisbanCandidato, TituCandidato,
    rbodisp, cc
    FROM candidato, cand_skill, busqueda_skill, contacto
    WHERE (nomCandidato LIKE '%' + @nombre + '%' COLLATE
SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI
    AND apeCandidato LIKE '%' + @apellidos + '%' COLLATE
SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI)
    AND preteconCandidato <= @salario AND expCandidato <= @experiencia
    AND (catCandidato = @categoria OR @categoria = 'Todas')
    AND (TituCandidato = @titulacion OR @titulacion = 'Todas')
    AND (candidato.idCandidato = idCand AND idSkill = id_skill and machine_name
= @machinename)
    AND (entrevCandidato = @entrevista) AND (contacto.fecha BETWEEN @finicio
AND @ffin
    AND contacto.idCandidato = candidato.idCandidato OR @nofecha = 'N')
    AND (valoracionCandidato = @valoracion OR @valoracion = 'Todas')
    AND (cc LIKE '%' + @cc + '%' COLLATE SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI)
    AND (rbodisp = @rbodisp OR @rbodisp = 'Ambos')
    AND ((filtro = @filtro AND @filtro = 1 AND id_cliente = @idcliente)
    OR (filtro = @filtro AND @filtro = 0) OR @filtro = 2)
    ORDER BY nomCandidato, preteconCandidato ASC
END
```

CÓDIGO 8: SP BUSCA CANDIDATO2

5.2.2. Búsqueda Peticiones

```
ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaPeticion3]
    @npetluca varchar(200),
    @npetacc varchar(200),
    @petcliente varchar(500),
    @petfechaapertura datetime,
    @hoy datetime,
    @nofecha varchar(1),
    @estado varchar(2),
    --@machinename varchar(50),
    @fini datetime,
    @ffin datetime,
    @nofechasub varchar(1),
    @plazo varchar(1),
    @rfini datetime,
    @rffin datetime,
    @nofecharec varchar(1),
    @atendidas varchar(1),
    @nocheckcliente varchar(1),
    @idcliente int,
    @noentorno varchar(1),
    @entorno int,
    @nosn1 varchar(1),
    @sn1 int,
    @nosn2 varchar(1),
    @sn2 int

AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;
    SELECT DISTINCT petition.id_peticion, petition.estado, fecha_apertura,
        fecha_clausura, n_peticion_gen, n_peticion_acc, inicio_proy, fin_proy,
        tarifa, localizacion, skill_detalle, plazo, perfil, petic_luca,
        petic_cliente, idproy,
        (SELECT DISTINCT nombre
            from cliente, pet_cliente
            WHERE petition.id_peticion = pet_cliente.id_peticion
            AND pet_cliente.id_cliente = cliente.id_cliente) as cliente,
        (select distinct nombre
            from entorno, petition_entorno
            where petition.id_peticion = petition_entorno.id_peticion
            and petition_entorno.id_entorno = entorno.idEntorno
            ) as entorno,
        (select distinct nombre
            from sn1, petition_entorno
            where petition.id_peticion = petition_entorno.id_peticion
            and petition_entorno.id_sn1 = sn1.id_sn1
            ) as sn1,
        (select distinct nombre
            from sn2, petition_entorno
            where petition.id_peticion = petition_entorno.id_peticion
            and petition_entorno.id_sn2 = sn2.id_sn2
            ) as sn2,
        dbo.numsubmitidos(petition.id_peticion) as numsubmitidos
    FROM petition
    WHERE n_peticion_gen LIKE '%' + @npetluca + '%'
    AND n_peticion_acc LIKE '%' + @npetacc + '%'
    AND (SELECT DISTINCT nombre
        from cliente, pet_cliente
        WHERE petition.id_peticion = pet_cliente.id_peticion
        AND pet_cliente.id_cliente = cliente.id_cliente)
        LIKE '%' + @petcliente + '%' COLLATE
SQL LATIN1 GENERAL CP1 CI AI
    AND (petition.estado = @estado or @estado = 'T')
    AND (fecha_apertura BETWEEN @petfechaapertura AND @hoy or @nofecha = 'N')
    AND (((@noentorno = 'S')
        AND (EXISTS (select * from petition_entorno
            where petition.id_peticion =
petition_entorno.id_peticion
            AND petition_entorno.id_entorno = @entorno)))
        OR (@noentorno = 'T'))
    AND (((@nosn1 = 'S')
        AND (EXISTS (select * from petition_entorno
```

```

                                where petition.id_peticion =
petition_entorno.id_peticion                                AND petition_entorno.id_sn1 = @sn1)))
                                                                OR (@nosn1 = 'T'))
    AND (((@nosn1 = 'S')
        AND (EXISTS (select * from petition_entorno
                                where petition.id_peticion =
petition_entorno.id_peticion                                AND petition_entorno.id_sn2 = @sn2)))
                                                                OR (@nosn2 = 'T'))

    AND ( EXISTS (select * from historial
                                where fecha_envio BETWEEN @fini
                                AND @ffin
                                AND (petition.id_peticion = historial.id_peticion))
                                OR @nofechasub = 'N')

    AND ( EXISTS (select * from historial
                                where ((petition.plazo = @plazo)
                                AND (((@plazo = 'U')
                                AND (datediff(hh, fecha_apertura, fecha_envio) <= 24))
                                OR ((@plazo = 'N')
                                AND (datediff(hh, fecha_apertura, fecha_envio) <= 72))))
                                AND (petition.id_peticion = historial.id_peticion))
                                OR (@plazo = 'T'))

    AND (EXISTS (select * from historial
                                where fecha_apertura
                                BETWEEN @rfini
                                AND @rffin)
                                or @nofecharec = 'N')
    AND (((@atendidas = 'S')
        AND (EXISTS (select * from historial
                                where petition.id_peticion = historial.id_peticion)))
                                OR (@atendidas = 'T'))

    AND (((@nocheckcliente = 'S')
    AND (petition.id_peticion = (SELECT id_peticion
                                from pet_cliente
                                where petition.id_peticion = pet_cliente.id_peticion
                                and pet_cliente.id_cliente = @idcliente)) )
                                OR (@nocheckcliente = 'T'))

    ORDER BY fecha_apertura DESC, n_peticion_gen, n_peticion_acc ASC
END

```

CÓDIGO 9: SP BUSCAPETICION3

5.2.3. Búsqueda Plantilla

```

ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaEmpleado]
@nombre varchar(50),
@apellidos varchar(50),
@codigo varchar(15),
@estado varchar(2)

AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;

    SELECT id_plantilla, nombre, apellidos, fecha_nac, dni,
    direccion, ciudad, telef1, telef2, emailp, emailc,
    cod_empleado, fecha_incorp, categoria, salario, fecha_baja,
    motivo_baja, foto, cvorig, cvorigingles, cvtecno, cvformat,
    cvisban, contrato, condiciones, otros1, otros2, ccc, ssn,
    estado, salarion
    FROM empleado
    WHERE nombre LIKE '%' + @nombre + '%' COLLATE SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI
    AND apellidos LIKE '%' + @apellidos + '%' COLLATE SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI
    AND cod_empleado LIKE '%' + @codigo + '%' COLLATE SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI
    AND (estado = @estado OR @estado = 'T')
    ORDER BY nombre ASC
END

```

CÓDIGO 10: SP BUSCAEMPLEADO

5.2.4. Búsqueda Seguimiento

```
ALTER PROCEDURE [dbo].[sp_BuscaHistorial]
    @lucas varchar(200),
    @accs varchar(200),
    @nombres varchar(50),
    @apes varchar(50),
    @fechaenvs datetime,
    @hoy datetime,
    @nofecha varchar(1),
    @estado varchar(20),
    @filtro int,
    @idcliente int,
    @nocheckcliente varchar(1),
    @idcliente2 int

AS
BEGIN
    SET NOCOUNT ON;
    SELECT id_historial, historial.estado, fecha_envio,
        n_peticion_gen, n_peticion_acc, situacion1, situacion2,
        observaciones, nomCandidato, apeCandidato,
        historial.id_peticion, historial.id_candidato
    FROM peticion, candidato, historial
    WHERE n_peticion_gen LIKE '%' + @lucas + '%'
        AND n_peticion_acc LIKE '%' + @accs + '%'
        AND nomCandidato LIKE '%' + @nombres + '%' COLLATE SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI
        AND apeCandidato LIKE '%' + @apes + '%' COLLATE SQL_LATIN1_GENERAL_CP1_CI_AI
        AND (historial.estado = @estado OR @estado = 'Todos')
        AND (fecha_envio BETWEEN @fechaenvs AND @hoy OR @nofecha = 'N')
        AND peticion.id_peticion = historial.id_peticion
        AND idCandidato = historial.id_candidato
        AND ((filtro = @filtro AND @filtro = 1
            AND id_cliente = @idcliente)
            OR (filtro = @filtro AND @filtro = 0)
            OR @filtro = 2)
        AND (((@nocheckcliente = 'S')
            AND (peticion.id_peticion =
                (SELECT id_peticion
                 from pet_cliente
                 where peticion.id_peticion = pet_cliente.id_peticion
                 and pet_cliente.id_cliente = @idcliente2)) )
            OR (@nocheckcliente = 'T'))
    ORDER BY fecha_envio DESC, n_peticion_gen, n_peticion_acc ASC
END
```

CÓDIGO 11: SP BUSCAHISTORIAL

6. Conclusiones y trabajo futuro

En el trabajo expuesto se ha conseguido alcanzar los objetivos que pretendía su alcance: desarrollar una herramienta software o aplicación de escritorio para resolver y facilitar a los usuarios del departamento de selección y RRHH tareas diarias que antes se volvían tediosas y muy lentas al realizar la gestión de selección de candidatos, gestión de empleados de la plantilla de la compañía y la mejora del seguimiento y atención de las peticiones recibidas de los clientes, automatizando procesos como la generación de informes estadísticos.

Esta herramienta está siendo utilizada actualmente por todos los usuarios del departamento de selección, RRHH y operaciones de la compañía, almacenando un considerable volumen de datos hoy día.

Las pruebas realizadas han sido de unitarias y de validación según se han ido implementando los distintos módulos de los que se compone la herramienta, corrigiendo posibles errores de datos o de funcionalidad que puedan surgir. Se ha establecido un período de pruebas de usuarios finales, antes de implantarse finalmente en entorno de producción.

Como trabajo futuro se irá realizando un mantenimiento correctivo y evolutivo según demanda del aplicativo de las diferentes funcionalidades que lo requieran.

Por último, se podría versionar la aplicación de escritorio a una aplicación web y/o aplicación móvil, para aumentar su accesibilidad por parte de los usuarios, así como integrar un módulo para importación masiva de datos para agilizar las tareas de introducción de datos.

Referencias

1. Microsoft Visual Studio – Entorno Desarrollo:
<https://msdn.microsoft.com/es-es/vstudio/aa718325.aspx>
2. ADO.NET integración:
[https://msdn.microsoft.com/es-es/library/e80y5yhx\(v=vs.110\).aspx](https://msdn.microsoft.com/es-es/library/e80y5yhx(v=vs.110).aspx)
3. Funcionamiento y librerías de SQL Server:
<https://msdn.microsoft.com/es-es/library/bb545450.aspx>
4. Diseñador informes Microsoft:
<https://msdn.microsoft.com/es-es/library/bb558708.aspx>
5. Stored Procedures – SQL Server:
<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms190782.aspx>
6. MVC Microsoft .NET:
http://www.w3schools.com/aspnet/mvc_intro.asp
7. Web SQL Server 2014:
<https://www.microsoft.com/es-es/server-cloud/products/sql-server/>
8. Web LucaTIC, compañía consultora tecnológica:
<http://www.luca-tic.com>

